







# Inhoudsopgave

## Inleiding door de Raad van Toezicht

## Maatschappelijk verslag

## Profiel van de organisatie

## Maatschappelijk ondernemen

### Toezicht en bestuur

- Toezichthoudend orgaan
- Bestuur
- Directie
- Governance code
- WNT

### Beleid, inspanningen en prestaties

- Kwaliteit- en ondersteuningsbeleid
- Kwaliteit van ketenzorg
- Klachten
- Personeelsbeleid en kwaliteit van geleverd werk
- Financieel beleid

## Toekomstverwachtingen



# Inleiding door de Raad van Toezicht

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland U.A. (ROHWN). Het jaarverslag weerspiegelt de activiteiten van de zorggroep en de bij haar aangesloten huisartsen (leden).

De Zorggroep ROHWN is een regionaal opererende zorggroep (West-Nederland), waarbij huisartsenpraktijken in de regio West-Nederland zijn aangesloten. De coöperatie ROHWN is opgericht bij notariële akte van 19 september 2007 en heeft ten doel het verbeteren van de patiëntenzorg voor haar leden-rechtspersonen, waaronder het aangaan van overeenkomsten met zorgverzekeraars. Dit in verband met de inkoop van te verlenen zorg aan patiënten door de bij de leden-rechtspersonen aangesloten huisartsenpraktijken en de aldaar werkzame huisartsen, om zo de niet-zorg gerelateerde werkbelasting voor de leden-rechtspersonen zoveel mogelijk te beperken.

De ROHWN coördineert voor haar leden de ketenzorg voor de chronische aandoeningen Diabetes Mellitus type 2, COPD, Astma en Cardio Vasculair Risico Management (CVRM). Dat betekent dat ROHWN zorgdraagt voor het up-to-date houden van protocollen en ketenzorgprogramma's (in samenwerking met het Knooppunt Ketenzorg), het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en het bieden van ondersteuning bij de uitvoering van chronische ketenzorg door middel van ICT-ondersteuning, de inzet van het Kwaliteitsteam ROHWN, de kaderarts en het bureau ROHWN. De aangesloten huisartsen werken in de wijk multidisciplinair samen met o.a. de apotheker, de diëtiste en de fysiotherapeut. Deze lokale samenwerking zal voor de toekomst in het licht van de O & I financiering 2019 verder worden uitgewerkt en geborgd. Deze omvorming is vastgelegd in het Business Plan zorggroep ROHWN 2017-2020 en dient als basis voor een sterke wijkgerichte regio organisatie ROHWN.

De Raad van Toezicht heeft zich in 2018 driemaal formeel overleg gevoerd en eenmaal een strategische sessie gehouden om langdurig stil te staan bij de strategie en koers van de organisatie aan de hand van de nieuwe O & I financiering.

Op basis van het 'spoorboekje' zijn in 2018 de volgende onderwerpen geagendeerd:

- Jaarrekening 2017;
- Werkplan 2019 en conceptbegroting 2019;
- O&I financiering 2019;
- Directiebeoordeling en risicoanalyse;
- Financiële resultaten Q1 tot en met Q3 2018;
- Jaarverslag en kwaliteitsjaarverslag 2017;
- AVG wetgeving
- Voortgang wijkgericht werken;
- Inrichting organisatie na 1 januari 2019 en de daarmee behorende voorbereiding omvorming statuten Coöperatie ROHWN en Stichting ©aliber;

Verder zijn er voortgangsgesprekken gevoerd met de twee bestuurders v.w.b. het functioneren en zijn benodigde scholingsaspecten besproken en vastgelegd. De beoordelingen hebben begin 2019 plaatsgevonden.

De Raad van Toezicht is zich ervan bewust dat de eerstelijns gezondheidszorg de komende jaren aan veel veranderingen onderhevig zal zijn. De organisatie ROHWN is hier klaar voor en er is veel vertrouwen in bestuur, medewerkers en aangesloten huisartsen.

Namens de Raad van Toezicht,

Joost Peters (in memoriam)	Henriette Dekkers
Voorzitter	Vice Voorzitter





# Maatschappelijk Verslag

## Zorggroep ROHWN 2018

De Zorggroep ROHWN bestaat sinds 2007 en is een samenwerkingsverband van 15 aangesloten rechtspersonen waaraan op 31 december 2018 120 huisartsen zijn aangesloten als praktijkhouder en/of aangesloten via een Geïntegreerd samenwerkingsverband.

FINANCIERING	HUISARTSEN	PRAKTIJKEN	PATIENTENAANTALLEN
Koptarief	104	74	230.005
GES	16	11	33.719

COÖPERATIE / STICHTING
Stichting Apollonius
Coöperatie Celsius - Noordwijkerhout
Stichting GEZond Leiden
Huisartsencoöperatie Leiden
Coöperatie Heil
Coöperatie Hillegom
Huisartsencoöperatie Kaag & Braassem
Coöperatie Huisartsen Katwijk Noord
Coöperatie Huisartsen Koudekerk-Rijndijk
Coöperatie Huisartsen Lisse
Stichting Manus
Coöperatie de Oegstgeester Huisartsen
Coöperatie voor eerstelijns zorg Picalo
Stichting Posh
Huisartsencoöperatie Teylingen



De huisartsenpraktijken verbonden in de Zorggroep ROHWN vallen bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM onder verantwoordelijkheid van de Zorggroep ROHWN. De ketenzorg wordt geboden vanuit een generalistische huisartsenpraktijk in nauwe samenwerking met paramedici en apotheken en in afstemming met de tweedelijns gezondheidszorg. De basis hiertoe vormen de multidisciplinaire zorgprogramma's die worden afgenomen van Stichting Knooppunt Ketenzorg.



Vanaf 2014 is de Stichting Knooppunt Ketenzorg verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nieuwe dan wel bijstellen van bestaande ketenzorgprogramma's en de inhoudelijke afstemming hiervan met de tweedelijns organisaties in het werkgebied. Doel van deze afstemming is het realiseren en zichtbaar maken van substitutie van ketenzorg. Door chronische patiënten protocolair multidisciplinair te behandelen en te begeleiden in de eerstelijns gezondheidszorg (bij de huisarts), kan duurdere zorg (ziekenhuis) worden voorkomen.



Met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid is in 2018 informeel en formeel overleg gevoerd. Het overleg focuste zich vooral voortgang en de ontwikkeling van de ROHWN als regio organisatie (in het kader van de nieuwe O & I financiering).





In 2018 is verder ingezet op intensievere regionale samenwerking; in het bijzonder binnen het Netwerk Zorgorganisaties Leiden en Omstreken (NZLO). Participanten zijn de ROHWN, de Zorggroep Katwijk, de Stichting RijnCoepel, Alphen op 1 lijn en het SGLO. Het NZLO heeft in haar twee jaar van het bestaan een grote meerwaarde gehad voor met name de nieuwe O & Financiering. Dit in het bijzonder in de ontwikkeling van het financiële format O & I en de afspraken rondom randvoorwaarden wijk Samenwerkingsverbanden en het overleg met o.a. de gemeente Leiden. Namens de ROHWN hebben beide bestuurders zich ingespannen in het Portefeuillehouders Overleg en verantwoording afgelegd van hun handelen in de Algemene leden vergadering. Naast de bestuurders hebben ook medewerkers hun bijdrage geleverd in diverse kernteams.

#### **MAATSCHAPPELIJKE DOELEN**

In 2018 heeft de Zorggroep ROHWN een stagiaire van de opleiding Gezondheidswetenschappen (BMG) van de Erasmus universiteit de mogelijkheid geboden om stage te lopen. De stagiaire heeft een bijdrage geleverd aan het project 'Positieve Gezondheid' waarbij zij verantwoordelijk is geweest voor het schrijven van een projectplan en de organisatie van een afrondende conferentie.





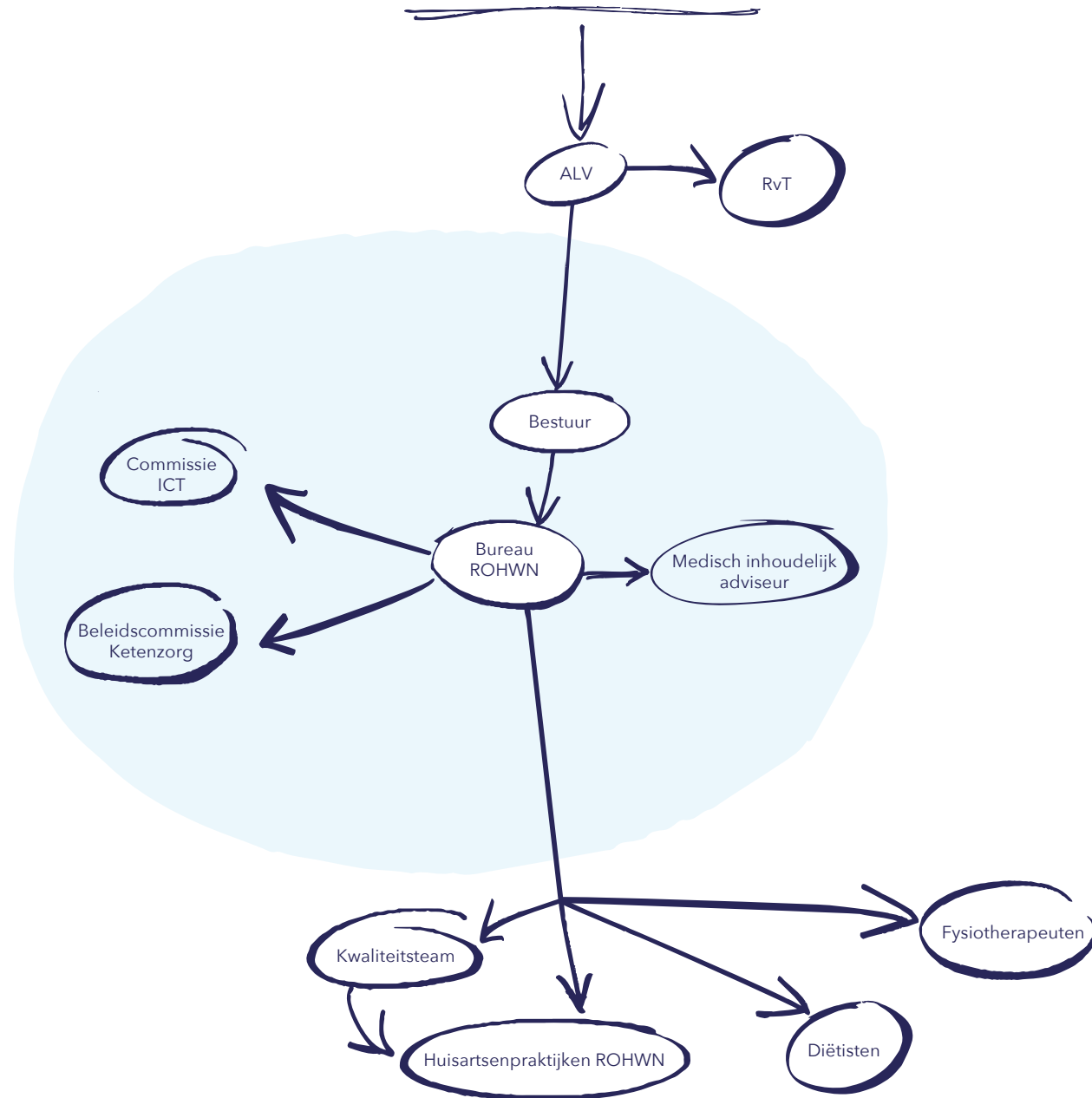
# Profiel van de Organisatie

## HET PROFIEL VAN DE ORGANISATIE IS ALS VOLGT VASTGELEGD:

<b>Naam rechtspersoon:</b>	Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland
<b>Adres:</b>	Jan van Brabantweg 21, 2171 HC Sassenheim
<b>Telefoonnummer:</b>	0252-767099
<b>Identificatie KvK:</b>	28117884
<b>Mailadres:</b>	info@rohwn.nl
<b>Website:</b>	www.rohwn.nl
<b>Rechtsvorm:</b>	Coöperatie u.a.

De Zorggroep ROHWN verleent geen directe patiëntenzorg. De organisatie, voor en door huisartsen en gedreven door idealisme, organiseert de ketenzorg voor haar leden voor de chronische aandoeningen Diabetes type II, COPD/ASTMA en CVRM. Dat betekent dat de Zorggroep ROHWN zorg draagt voor up-to-date protocollen en ketenzorgprogramma's, het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en daar waar nodig het bieden van ondersteuning aan individuele huisartsenpraktijken om de ketenzorg op een kwalitatief hoger niveau te brengen. De Zorggroep biedt verder een intensief scholingsaanbod en is actief in de regio West-Nederland.

## Leden Regionale Organisatie Huisartsen West-Nederland





# Maatschappelijk ondernemen

De Zorggroep ROHWN kenmerkt zich als een samenwerkingsorganisatie. Dat betekent dat in regionaal verband nauw wordt samenwerkt. Dat resulteert in de volgende samenwerkingsverbanden:



## Knooppunt Ketenzorg

### KNOOPPUNT KETENZORG

Vanaf 2014 is de Zorggroep ROHWN aangesloten bij de stichting Knooppunt Ketenzorg. Dit is hét samenwerkingsverband van regionale zorggroepen en GEZ'en. Binnen deze structuur werken huisartsen, fysiotherapeuten, diëtisten en apothekers aan de totstandkoming van regionale ketenzorgprogramma's in samenwerking met de cure en care instellingen in de regio.

### SAMENWERKING DIËTISTEN

De samenwerking met de diëtisten in de regio is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst die jaarlijks wordt afgesloten. De diëtist waarmee de Zorggroep ROHWN samenwerkt, is een hbo-opgeleide professional met voldoende kennis en ervaring rondom diabeteszorg. De diëtist levert transparante zorg van hoogwaardige kwaliteit en werkt volgens de NDF Voedingsrichtlijn Diabetes. De diëtist behandelt de cliënt volgens de laatste evidence of op basis van practice based inzichten. De diëtist volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij. De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing. In 2018 is met 32 diëtisten een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



## Diëtistennetwerk

Zuid-Holland Noord



### SAMENWERKING FYSIOTHERAPEUTEN

De fysiotherapeut kan een belangrijke rol vervullen in de zorg voor een patiënt met een chronische ziekte. In dat verband werken de aangesloten huisartsen nauw samen met de regionale fysiotherapeuten. Om de kwaliteit te waarborgen, zijn de volgende uitgangspunten leidend:

- De fysiotherapeut volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij;
  - De fysiotherapeut is lid van de KNGF, staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing;
  - Aanwezigheid en hanteren van protocollen;
  - Behandelgemiddelde gelijk aan of onder de regionale spreiding;
  - Aanwezigheid van diverse specialisaties, ter voorkoming van doorverwijzing naar een andere praktijk.
- In 2018 is met 20 fysiotherapiepraktijken een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



### **SAMENWERKING GEMEENTEN**

De Zorggroep ROHWN heeft in haar werkgebied te maken met 17 gemeenten. Afstemming met de gemeenten is daarom een forse opgave. In 2018 is o.a. in Leiden intensief overleg gevoerd op bestuurlijk en ambtelijk niveau vooruitlopend op de O & I financiering. Vanuit de ROHWN zijn twee Leidse huisartsen nauw betrokken bij dit overleg.



### **SAMENWERKING ZORGVERZEKERAARS**

2018 heeft in het teken gestaan van een dialoog over de O & I financiering en de gevolgen daartoe voor de ROHWN. Daarnaast is in samenspraak met de inkopers van Zorg en Zekerheid eerstelijns overleg gevoerd over de inhoudelijke en financiële voortgang 2018.



### **SAMENWERKING NETWERK ZORGORGANISATIES LEIDEN EN OMSTREKEN (NZLO)**

Het eind 2016 opgerichte netwerk NZLO is een platform waarbinnen partijen samenwerken om zaken te realiseren die zij als individuele zorggroepen niet alleen kunnen organiseren of beter en efficiënter samen kunnen regelen. De partners in het NZLO werken samen met andere regionale zorgaanbieders zoals ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties. Het NZLO werkt verder samen met Knooppunt Ketenzorg, de zorgverzekeraar en de diverse gemeenten uit de regio. NZLO is een netwerkorganisatie en geen juridische entiteit. Het NZLO werkt bottom-up. Het NZLO ontleent haar mandaat aan het goedgekeurde werkplan van het NZLO en de gezamenlijke geformuleerde en vastgestelde doelen die door alle deelnemers aan het NZLO-netwerk zijn onderschreven.

In 2018 hebben de bestuurders geparticipeerd in 10 regionale overleggen (portefeuilehoudersoverleg) en in diverse kerngroepen (ICT, Financiën, Kwaliteit en Opleiden en overleg met derden).



# Toezicht en bestuur

## TOEZICHTHOUDEND ORGAAN

Met ingang van 1 januari 2017 is na instemming van de Algemene Leden Vergadering de Raad van Toezicht benoemd. De Raad van Toezicht volgt de Governance Code Zorg en bestaat uit een drietal leden. In de Raad van Toezicht hebben zitting:

- de heer J. Peters, voorzitter (in memoriam)
- mevrouw H. Dekkers, vicevoorzitter
- de heer A. Klein Hofmeijer, secretaris

<b>J. Peters</b>	01-01-2017	31-12-2018	31-12-2022
<b>A. Klein-Hofmeijer</b>	01-01-2017	31-12-2019	31-12-2023
<b>H. Dekkers-Sinke</b>	01-01-2017	31-12-2020	31-12-2024

## BESLUITVORMEND ORGAAN

Het besluitvormend orgaan van de Zorggroep ROHWN is de Algemene Leden Vergadering (ALV). Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over het gevoerde beleid en legt het voorgenomen beleid ter instemming aan de ALV voor. De ALV vergadert minimaal vier keer per jaar. In 2017 is de ALV vier keer bijeengeweeest. Onderwerpen van overleg waren o.a.:

- Nieuwe bekostiging Organisatie en Infrastructuur 2019;
- Wijk Samenwerkingsverbanden binnen de ROHWN;
- Samenwerking Zorg en Zekerheid nu en in de toekomst;
- Conceptjaarrekening 2017;
- Contractering 2019;
- Streefwaarden 2019;
- contributie 2019;
- Beleidsplannen en conceptbegroting 2019.

## BESTUUR

De taken en bevoegdheden van het bestuurders, de heren J.Y. Brehler, Bestuurder en F.J.H. Zonneveld, Medisch Bestuurder, zijn vastgelegd in documenten die zijn vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering (ALV) en zijn verankerd in de statuten, directiereglement en het huishoudelijk reglement. Jaarlijks wordt het beleidsplan en de begroting vastgesteld door de ALV en na afronding van het jaar wordt hierover verantwoording afgelegd aan de ALV.

## GOVERNANCE CODE

Van zorginstellingen wordt gevraagd aan te tonen dat op verantwoorde wijze beleid wordt gevoerd. De Brancheorganisaties Zorg (BoZ) hebben daarom de Zorgbrede Governance Code in het leven geroepen, waarbij transparantie en duidelijkheid centraal staan. De Zorggroep ROHWN legt maatschappelijk verantwoording af door middel van haar (kwaliteit)jaarcijfers.

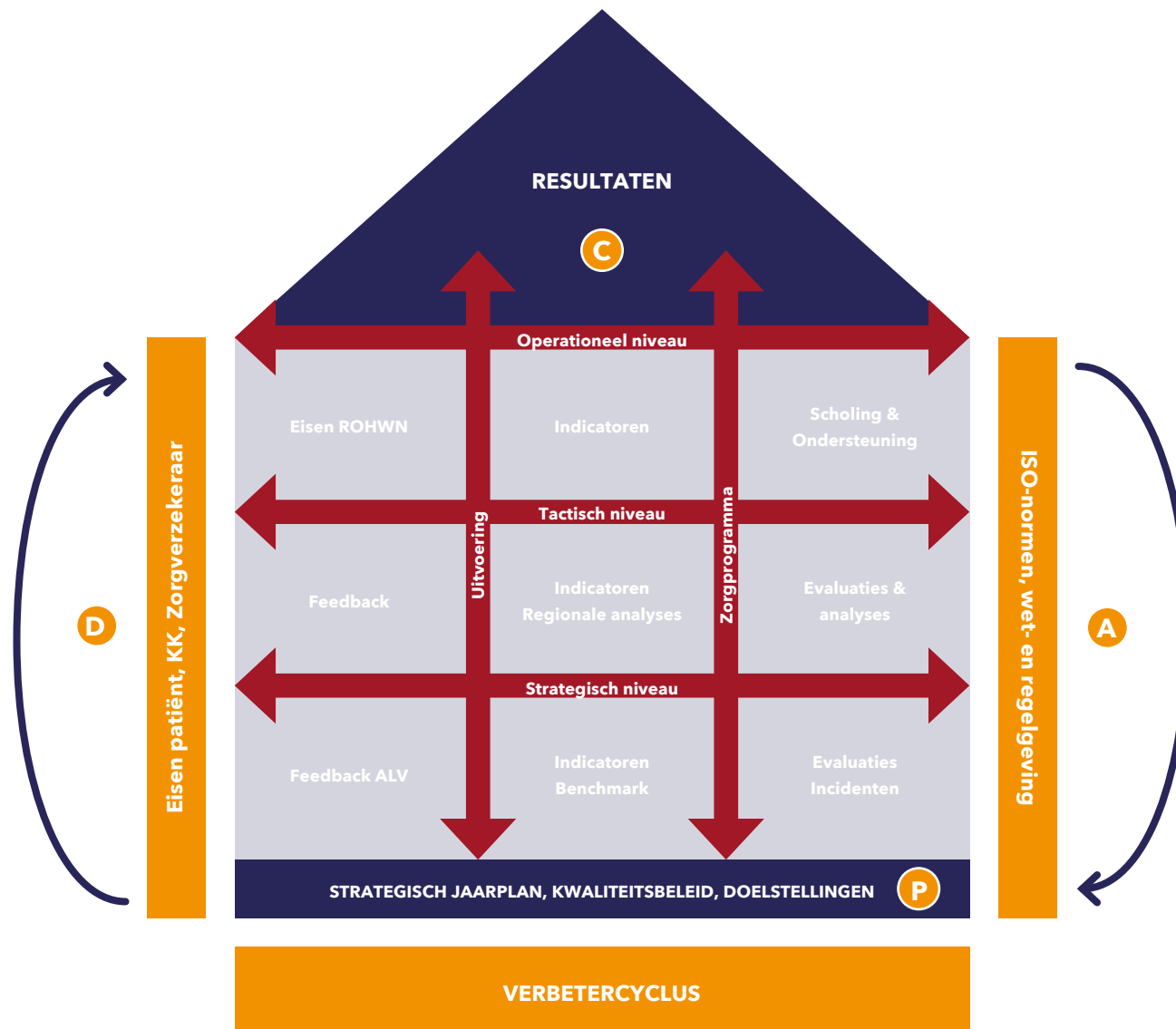
## WNT

De beide bestuurders van de ROHWN ontvangen een salaris passend binnen de WNT norm 2018. De hoogte van het salaris is vastgesteld door de Raad van Toezicht namens de Algemene Leden Vergadering en op basis van een uitvoerig advies van de accountant. De leden van de RvT ontvangen voor hun activiteiten een jaarlijkse vergoeding welke eveneens binnen de WNT norm 2018 valt en is vastgesteld door de Algemene Leden Vergadering van de ROHWN. Nadere informatie is terug te vinden op de website van de ROHWN.

# Beleid, inspanningen en prestaties

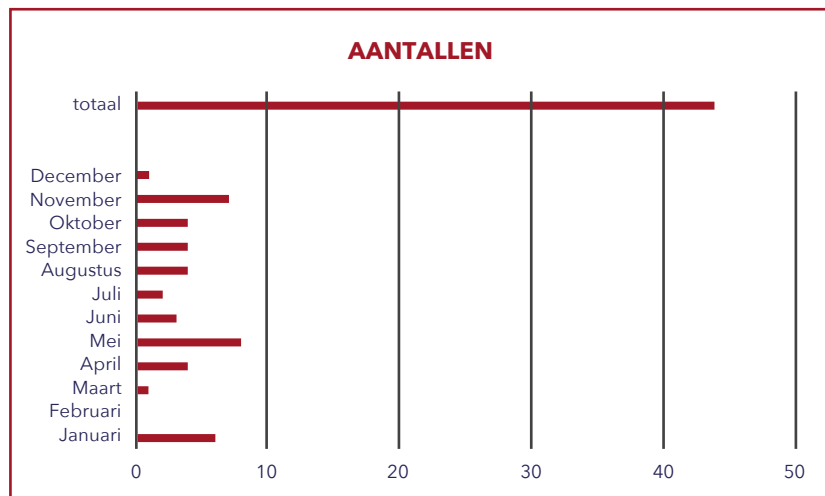
## KWALITEIT VAN KETENZORG

Het waarborgen van de kwaliteit van ketenzorg is voor de Zorggroep ROHWN prioriteit nummer één. Op basis van een vastgesteld Business Plan 2017-2020 wordt uitvoering gegeven aan deze prioriteit. Dat uit zich in een structuur waarbij door de Zorggroep ROHWN enerzijds streefwaarden worden vastgesteld waaraan de aangesloten huisartsenpraktijken dienen te voldoen en waarbij anderzijds directe ondersteuning aan de huisartspraktijken wordt aangeboden. De ROHWN kent een beleidscommissie Ketenzorg waarin alle zorgprogramma's inhoudelijk worden behandeld. De commissie bestaat uit kaderartsen, een of meerdere huisartsen, een of meerdere POH en de Directeur Kwaliteit & Innovatie. Daarnaast is er een commissie ICT actief. De taakopdracht van deze twee commissies is vastgesteld door de ALV. Vanaf 2015 is de ROHWN een ISO 9001:2015 gecertificeerde organisatie. Om verantwoording te doen over het gevoerde kwaliteitsbeleid wordt vanuit de ROHWN een separaat kwaliteitsjaarverslag 2018 opgesteld.

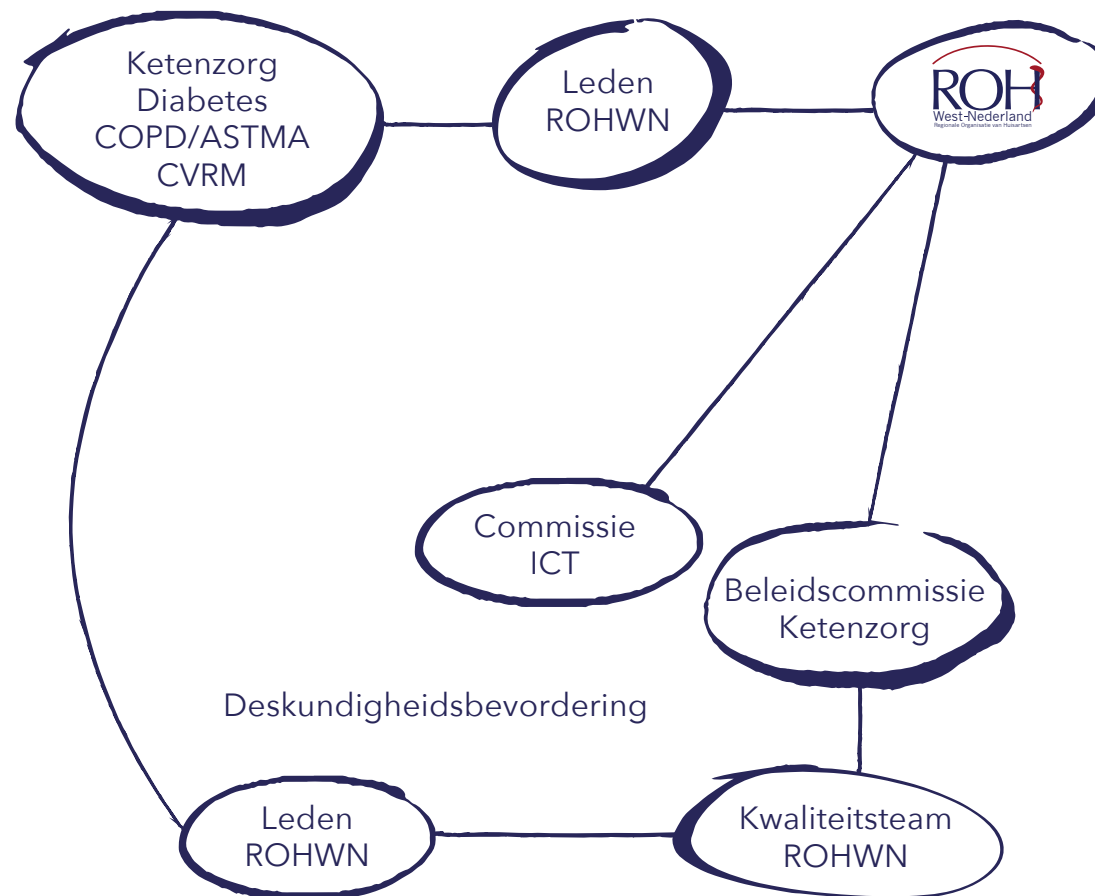




De Zorggroep ROHWN biedt op basis van het in 2015 door de ALV vastgestelde ondersteuningsbeleid, ondersteuning aan de aangesloten leden bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM. Het kwaliteitsteam (sub-regionale inzet) wordt bemenst door specifiek opgeleide POH en kaderartsen. Het kwaliteitsteam is in staat om met alle bij de Zorggroep ROHWN in werking zijnde Huisartseninformatiesystemen (HIS'en) te werken en de POH en huisarts te ondersteunen. In 2018 heeft het kwaliteitsteam ROHWN aan 44 afzonderlijke praktijken ondersteuning geboden exclusief de bezoeken in het kader van VIP Calculus (Keten ICT team).



## UITVOERING KWALITEIT





Naast de directe ondersteuning wordt tevens gewerkt aan deskundigheidsbevordering. Vanuit de Zorggroep ROHWN wordt een breed scholingspakket aangeboden die op basis van behoeften (PDCA cyclus) vanuit de huisartsenpraktijken en/of commissies wordt ingekocht of zelf wordt ontwikkeld.

### KLACHTEN (SKGE)

De klachtenregeling Keten zorg is in 2013 geëffectueerd. Via de website van de Zorggroep ROHWN is de patiënt in staat om een klacht in te dienen.. De formele klachtenafhandeling verloopt via de Stichting Klachtencommissie Rijnland en Midden-Holland. Daarmee voldoet de Zorggroep aan de wet Klachtenregeling Cliënten Zorgsector (WKCZ). In 2017 is door veranderende wetgeving (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg) de klachtenregeling aangepast en een stroomschema voor patiënten op de publieke website van de ROHWN geplaatst. In 2018 zijn er geen klachten gemeld bij de Zorggroep ROHWN.

### PERSONEELSBELEID ROHWN EN KWALITEIT VAN GELEVERD WERK

De Zorggroep ROHWN tracht een eenduidig en transparant personeelsbeleid toe te passen. Dat heeft betrekking op zowel medewerkers in dienst bij de Zorggroep ROHWN als medewerkers die als zzp'er en/of op andere wijze aan de organisatie zijn verbonden.

In 2018 zijn met alle medewerkers (bureaumedewerkers, kaderartsen, medewerkers kwaliteitsteam ROHWN) functioneringsgesprekken gevoerd; de uitkomsten van deze gesprekken zijn vastgelegd met behulp van een functioneringsgespreksformulier.

In 2019 zal in verband met de nieuwe locatie een RIE worden uitgevoerd in samenwerking met de arbodienst.

### FINANCIËEL BELEID

De ROHWN voert een transparant financieel beleid. De inkomsten van de Zorggroep ROHWN zijn gebaseerd op een tweetal stromen te weten:

- contributiegeld leden Zorggroep ROHWN;
- inkomsten koptarief Diabetes, COPD/ASTMA en CVRM.

De geïnccludeerde patiënten (inkomsten koptarief) genereerde een omzet van € 2.247.963 (inclusief contributie leden ROHWN)

(2017: € 1.782.227)

(2016: € 2.198.472)

(2015: € 2.304.525).

Deze omzetsijging vloeit voort uit de toename van het aantal chronische patiënten per keten.

De Zorggroep ROHWN heeft met toestemming van de zorgverzekeraars sinds 2014 een RAK opgebouwd. In stand hiervan bedroeg op 31 december 2018 € 158.582.

(2017: € 136.004)

(2016: € 145.136).

Naast deze reserve heeft de Zorggroep als coöperatie op 31 december 2018 een eigen vermogen van € 108.886.

(2017: € 93.496)

(2016: € 79.775).

De Zorggroep ROHWN ontving in 2018 € 2.247.963 aan inkomsten Koptarief.

### Inkomsten

€ 2.247.963	100%
-------------	------

• Besteed aan zorg/patiënt/huisartsenpraktijken (kwaliteit, scholing, KetenICT, financiën, Organisatie en HRM)	77%
--	-----

• Besteed aan Zorggroep ROHWN organisatie (personeel en organisatiekosten inclusief ALV/RvT)	23%
--	-----





# Toekomstverwachtingen

Vanuit de context van de Juiste Zorg op de Plek ligt er een landelijke en regionale uitdaging: goedkopere zorg waar het kan, duurder zorg waar het moet. De basis hiertoe is vastgelegd in de rapportage van de landelijke Taskforce die in april 2018 een landelijke rapportage heeft uitgebracht.

Dat betekent in de Praktijk:

- Uitgaan van het functioneren van mensen en hun omgeving-
- Aandacht voor gezondheid, gedrag, preventie en tijdige signalering van ziekte
- Toegankelijke ondersteuning en zorg voor iedereen
- Passende en effectieve zorg, aansluitend bij leerervaringen en context -
- Met goede uitkomsten in termen van ervaren kwaliteit van leven -
- Tegen betaalbare maatschappelijke kosten

De Taskforce richt zich in dit rapport vooral op het sociaal domein en de medische zorg, maar het rapport biedt ook aanknopingspunten voor bijvoorbeeld de jeugdzorg en de langdurige zorg. Als het functioneren van mensen centraal staat, dan gaat het om een inwoner, cliënt, patiënt, zorgvrager, een hij of een zij. Urgente redenen voor echte verandering De gezondheid van Nederlanders kan zo veel beter. De manier waarop we zorg organiseren is in het algemeen goed, maar kan zo veel beter. We zien veel potentie om ons heen. Daarom verbeteren we het zorgstelsel stapsgewijs, experimenteren we met nieuwe vormen en leren we van goede voorbeelden aldus de rapportage.

## REGIONALE VERTAALSLAG

Van eerste, tweede en derdelijns naar samenhangende zorg Het huidige zorgsysteem, inclusief zijn onvolkomenheden, is te veel de cultuur geworden. Dat moet anders aldus de taskforce. Het huidige aanbod van ondersteuning en zorg sluit lang niet altijd aan op de behoefte van men-

sen. Mensen die zorg nodig hebben, dolen soms eindeloos door 'het systeem'. Langs elkaar heen werkende professionals, losse afspraken moeten maken terwijl die ook op één dag gepland zouden kunnen worden, steeds opnieuw hetzelfde verhaal moeten vertellen, van het kastje naar de muur worden gestuurd. Het kost mensen ontzettend veel tijd en levert vaak niet de gewenste verbetering op in hun dagelijks leven. Ook zorgverleners leveren soms zorg tegen beter weten in: onnodige doorverwijzingen, behandelingen in de ziekenhuizen of dubbele diagnostiek. De zorg zou minder in hokjes moeten plaatsvinden, meer met en rond mensen, met ruimte voor de verschillen tussen mensen. Wordt zorg meer in samenhang geleverd, dan verschuift ook het huidige denken in kosten naar het denken in resultaat voor de patiënt. Over vijf tot tien jaar moeten we tegen elkaar kunnen zeggen: vroeger spraken we over de eerste, tweede en derde lijn, nu over zorgwaarde voor mensen. Wat zijn de uitkomsten van zorg tegen redelijke kosten?

## ROL EN POSITIE VAN DE ROHWN BIJ EEN REGIONALE VERTAALSLAG

De uitdaging van de juiste zorg op de juiste plek is fors. Veel huisartsen vragen meer tijd voor de patiënt om goede zorg te blijven waarborgen. In NZLO verband wordt in regionaal verband gewerkt hoe de juiste zorg op de juiste plek vorm en inhoud kan worden gegeven op basis van een regionale analyse.

***“Over vijf tot tien jaar moeten we tegen elkaar kunnen zeggen: vroeger spraken we over de eerste, tweede en derde lijn, nu over zorgwaarde voor mensen.”***



## ZORGGROEP ROHWN

---

### BEZOEKADRES

Jan van Brabantweg 21  
2171 HC Sassenheim

Tel 0252-767099

Fax 0252-763816  
[www.rohwn.nl](http://www.rohwn.nl)

## Colofon

**JAARVERSLAG ZORGGROEP ROH  
WEST-NEDERLAND 2018  
IN OPDRACHT VAN DE ALGEMENE  
LEDENVERGADERING ROHWN**

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van ROHWN. Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Druk, zetfouten en deze snelle samenleving kunnen er echter voor zorgen dat er onjuistheden staan vermeld. Dit zou ons ten zeerste spijten, echter wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

### CONTACTPERSOON

Hans Brehler (auteur)

### VORMGEVING

Studio ADREM

Anne van Winkoop  
[www.studioadrem.nl](http://www.studioadrem.nl)