

# Modules Stichting ©aliber 2021



**Module Kwaliteit, ICT en Opleiden (©aliber academie)**

**Module Financiën**

**Module Organisatie en HRM**

Stichting ©aliber is een regionale Shared Service Organisatie die medio 2018 is opgericht op initiatief van de Zorggroep ROHWN in Sassenheim, in nauwe afstemming met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Stichting ©aliber richt zich in de regio West-Nederland op het ontzorgen en faciliteren van zorgprofessionals binnen huisartsenpraktijken, geïntegreerde eerstelijnsorganisaties en wijk Samenwerkingsverbanden en heeft hiertoe een dienstenpakket ontwikkeld. ©aliber werkt zonder winstoogmerk en richt zich op diverse deelgebieden en neemt werk uit handen zodat de zorgprofessional zich kan concentreren op zijn/haar hoofdtaak: het bieden van goede zorg! Deze brochure geeft inzicht in het dienstenpakket 2021. Mocht u hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op.

## KWALITEIT

### Up to date zorgprogramma's

©aliber draagt er samen met haar kwaliteitsteam, kaderhuisartsen en de beleidscommissie ROHWN zorg voor dat de zorgprogramma's up-to-date beschikbaar zijn en blijven voor de huisartsen, paramedici en apothekers in de wijksamenwerkingsverbanden. Dit in samenwerking met de Stichting Knooppunt Keten zorg. Verder wordt invulling gegeven aan de vorm en inhoud van de diverse scholingsprogramma's die voor alle ketenzorgprogramma's worden aangeboden. Zowel regionaal als lokaal.

Uw contactpersonen: Jeroen van Embden en Emely Verdel

### Extractie, rapportage en benchmark

©aliber biedt ondersteuning bij de extractie van de data uit uw HIS en het genereren van rapportages en benchmarkdata middels VIPLive en via de BI Tool ten behoeve van wijksamenwerkingsverbanden. Tevens wordt ondersteuning geboden bij spiegelavonden van de wijksamenwerkingsverbanden. ©aliber heeft een ICT-team bestaande uit drie medewerkers die hiervoor kunnen worden ingezet.

Uw contactpersonen: Jeroen van Embden, Emely Verdel en Jonathan Baldi

### Ondersteuning kwaliteitsteam

©aliber beschikt over een kwaliteitsteam POH-S bestaande uit vijf medewerkers die ondersteuning kunnen bieden bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's. Deze medewerkers volgen op verzoek de voortgang van de praktijken en bezoeken de praktijken regelmatig. Dit ter ondersteuning en coaching (activeren, motiveren, stimuleren) van huisartsenpraktijken die aan een wijksamenwerkingsverband zijn verbonden.

Uw contactpersonen: Emely Verdel en Jonathan Baldi

Leden kwaliteitsteam: Sanne Gieben, Arjan Zuidema, Wilma Biemond, Mijntje Keijzer en Joyce Overvliet.

### Q-Link / Q-Base (kwaliteitshandboek en beheer)

©aliber biedt wijksamenwerkingsverbanden de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief gebruik te maken van Q-link/Q-Base (Lens Business Software). Q-link is een webapplicatie voor het beheer van uw kwaliteitshandboek(en). De toepassing bevindt zich in een beveiligde internet- of intranetomgeving. Q-link heeft een zodanige autorisatiestructuur dat u verschillende rollen kunt onderscheiden en toekennen aan uw medewerkers. Q-base is een webapplicatie voor het beheren van kwaliteitsregistraties. Met Q-base kunt u registreren, acties plannen en coördineren, werklust beheren en analyses maken.

Voor HKZ, ISO en andere kwaliteitssystemen is een groot aantal kwaliteitsregistraties verplicht. Daarnaast wilt u wellicht aanvullende registraties bijhouden. Met Q-base houdt u het overzicht én de controle.

Wij richten, samen met u en Lens Business Software, het basismodel van Q-base op maat voor uw organisatie in en helpen het wijksamenwerkingsverband op weg met de HKZ-certificering.

Uw contactpersoon: Jacqueline Wallaart

## **Uitvoeren patiënttevredenheidsonderzoek**

©aliber biedt ondersteuning bij de uitvoering van patiënttevredenheidsonderzoek in samenwerking met een extern onderzoeksbureau (in overleg met de opdrachtgever).

Uw contactpersoon: Antje Kleef en Jacqueline Wallaart

## **ICT**

### **Keten(ICT) helpdesk**

©aliber biedt ondersteuning bij de extractie en rapportage van de data uit uw HIS en het genereren van rapportages en benchmarkdata middels VIPLive (Calculus) en vragen rondom uw HIS/ICT.

©aliber heeft een ICT-team bestaande uit drie medewerkers.

Uw contactpersonen: Jeroen van Embden, Emely Verdel en Jonathan Baldi

### **Rapportage aan derden (zorgverzekeraars en Transparante Keten zorg)**

Het wijksamenwerkingsverband is verplicht, conform de overeenkomst met Zorg en Zekerheid, data beschikbaar te stellen aan Transparante Keten zorg (InEen). ©aliber verzorgt op uw verzoek de aanlevering van de dataset aan Transparante Keten zorg tijdig en in nauw overleg en afstemming met het wijksamenwerkingsverband.

Uw contactpersoon: Emely Verdel

### **Datamanagement**

Ten behoeve van spiegelavonden en bijeenkomsten van uw wijksamenwerkingsverband, biedt ©aliber ondersteuning om uw resultaten op een rij te zetten. Middels grafieken en tabellen worden uw resultaten inzichtelijk gemaakt voor discussie en kwaliteitsverbetering van uw zorgaanbod.

Uw contactpersoon: Emely Verdel

### **VIPLive**

©aliber biedt in samenwerking met Calculus/Topicus de wijksamenwerkingsverbanden een KetenICT Tool aan ter ondersteuning bij de uitvoering van de zorgprogramma's. Deze KetenICT tool, VIPLive, biedt de praktijkondersteuner en de huisarts overzicht en geeft de mogelijkheid om via een online 'Keten zorg dashboard' en verschillende Excel-rapportages de ketenzorg patiëntenpopulatie te monitoren, op te roepen en te benchmarken. Daarnaast is het mogelijk om populatiemanagement over de gehele HIS-patiëntenpopulatie te bewerkstelligen.

Uw contactpersonen: Emely Verdel, Jeroen van Embden en Jonathan Baldi

## VIP Samenwerken

VIP Samenwerken is een communicatiemiddel gekoppeld aan het HIS (HIS-onafhankelijk). Dat betekent dat je direct vanuit je HIS andere zorgverleners kunt consulteren en berichten kunt uitwisselen met en over je patiënt. De berichten kun je ook weer inladen in je HIS. Zo voorkom je dubbele registratie. Ook heeft VIP Samenwerken een beveiligde chatfunctie en patiëntenoverzichten, waarin je ook gezondheidsplannen kunt opnemen. Handig is dat dit systeem ook via een app te gebruiken is. Concreet gebruik je VIP Samenwerken onder meer rondom het MDO van je kernteam, voor het invullen van vragenlijsten en voor digitale communicatie met andere zorgverleners óf met de patiënt en eventuele mantelzorgers. Ook hebben patiënten toegang tot hun eigen dossier in VIP

Uw contactpersoon: Jeroen van Embden en Emely Verdel

## Digicoach

Doel: het ondersteunen van zorgprofessionals in het vergroten van hun digitale vaardigheden.

Medewerkers van de eerstelijns krijgen in hun werk onvermijdelijk te maken met digitale toepassingen. Ze werken met het elektronisch cliënten- of patiëntendossier. Ook hebben zorgprofessionals te maken met domotica, beeldbellen en allerlei andere eHealth toepassingen. Deze digitale toepassingen zijn belangrijk voor de zorg. Ze kunnen de werkdruk verlagen. Ze kunnen de cliënt meer regie geven en maken zorg op afstand mogelijk waardoor cliënten minder vaak naar bijvoorbeeld een huisartsenpraktijk, fysiotherapeut of apotheek hoeven. Een knelpunt is echter dat een deel van de zorgprofessionals nog niet goed met digitale technologie overweg kan.

©aliber biedt met haar inzet van digicoaches ondersteuning op de werkvloer. Beide coaches zijn gekwalificeerd digicoach en hebben hiertoe een trainingsprogramma gevolgd.

Uw contactpersonen: Emely Verdel en Jonathan Baldi



## OPLEIDEN (©ALIBER ACADEMIE)

### Scholingsaanbod ©aliber Academie inclusief accreditatie/evaluatie

Jaarlijks biedt de ©aliber Academie een breed scholingsaanbod aan op basis van de regionale ketenzorgprogramma's - in samenwerking met de regionale scholingscommissie - en lokale scholingen voor aangesloten huisartsen en wijsamenwerkingsverbanden. De ©aliber Academie levert een totaalpakket bestaande uit zowel de praktische organisatie (in 2021 vooral online scholingen maar op termijn mogelijk weer op locatie) als ook het inhoudelijk programma in samenwerking met de kaderhuisartsen of andere deskundigen. Ook handelt de ©aliber Academie de accreditatie-aanvraag af en zorgt voor de evaluatie (PDCA-cyclus). De administratieve verwerking verloopt met behulp van [aanmelder.nl](http://aanmelder.nl) waardoor deze procedure op een eenvoudige en efficiënte wijze verloopt. Tijdens de fysieke en online scholingsbijeenkomsten zijn medewerkers van ©aliber Academie aanwezig voor de begeleiding van de organisatie.

Uw contactpersoon: Jonathan Baldi

### Scholing KetenICT (VIPLive)

Om de kennis van VIPLive up-to-date te houden organiseert ©aliber jaarlijks scholingen en ondersteuning op de praktijk om het werken met VIPLive en de doorlopende ontwikkelingen hiervan aan te leren. Daarbij wordt het werken met VIPLive verder verdiept. Deze scholingen zijn specifiek gericht op de doelgroepen praktijkondersteuner somatiek en de huisarts.

Uw contactpersonen/docenten: Emely Verdel, Jeroen van Embden



## Module Financiën

### Uw financiële administratie

©aliber kan zorgdragen voor de gehele financiële administratie van het wijksamenwerkingsverband. Met behulp van boekhoudprogramma's Twinfield en Basecone ontzorgt ©aliber het bestuur van het samenwerkingsverband. Facturen worden klaargezet voor de penningmeester ter accordering middels Basecone (digitaal verwerken van facturen) waarna facturen worden geboekt in de financiële administratie en betaalbaar gesteld aan derden. Ook het verzorgen van de uitbetaling van de vergoedingen aan de zorgverleners binnen het wijksamenwerkingsverband wordt door ©aliber uitgevoerd.

Contactpersonen: Jan Leen Buis, Pauline Batenburg en Patricia Scheeres

### Financiële overzichten

©aliber verzorgt op verzoek kwartaaloverzichten (kosten/baten) aan het wijksamenwerkingsverband. Ter ondersteuning kan een medewerker van ©aliber nadere uitleg geven van de financiële resultaten aan het bestuur en tevens adviseren.

Contactpersoon: Pauline Batenburg

### Concept jaarrekening

©aliber stelt voor het wijksamenwerkingsverband een concept jaarrekening op ten behoeve van de controle door de accountant en voor de verantwoording aan de zorgverzekeraar.

Contactpersonen: Jan Leen Buis en Patricia Scheeres

### Concept begroting

In het kader van de O&I financiering en de plannen van het wijksamenwerkingsverband, ondersteunt ©aliber het bestuur en de manager bij het opstellen van de begroting aan de hand van het format van Zorg en Zekerheid. ©aliber biedt tevens ondersteuning, indien gewenst, bij de begrotingsbesprekingen met de verzekeraar.

Contactpersoon: Jan Leen Buis

## Module Organisatie & HRM

### Ontwikkelen HRM- & Organisatiebeleid

©aliber biedt deskundigheid op het gebied van organisatie- en HRM-beleid. Hiertoe werkt ©aliber samen met een netwerk van HRM-deskundigen die ondersteuning kunnen bieden aan wijksamenwerkingsverbanden. Voor vraagstukken o.a. op het gebied van samenwerken binnen teams, organisatieontwikkeling, doorontwikkelen van HRM-beleid en goed werkgeverschap kunt u contact opnemen met ©aliber.

Contactpersoon: Emely Verdel

### AVG

©aliber biedt ondersteuning bij AVG-vraagstukken van uw wijksamenwerkingsverbanden en op het gebied van verwerkersovereenkomsten, patiënten en AVG en scholing.

Contactpersoon: Phillip de Roos

### Arbeidsrechtelijke vraagstukken

In samenwerking met diverse arbeidsjuristen biedt ©aliber de mogelijkheid om uw arbeidsrechtelijke vraagstukken voor advies voor te leggen aan ©aliber.

Contactpersoon: Emely Verdel

### ARBO wetgeving (RIE, Arbobeleid)

‘Bent u Arbo Proof?’ Zo startte in 2018 de pilot om te bezien of praktijkhouders voldeden aan de nieuwe strengere Arbowetgeving die met ingang van 1 juli 2018 is ingetreden. In samenwerking met MCS Arbo uit Warmond is een Arbo check ontwikkeld die met behulp van een korte vragenlijst een analyse uitvoert in hoeverre u Arbo Proof bent. Voldoet u niet aan de eisen, neem contact op met ©aliber en binnen anderhalf uur bent u Arbo Proof.

Contactpersoon: Emely Verdel en Frank Schouten (MCS Arbo)

### Werving (online)

Om uw werving van nieuwe medewerkers ook online en via social media goed onder de aandacht te brengen, werkt ©aliber nauw samen met Care2Care. Care2Care is de regionale arbeidsmarktorganisatie met een eigen vacaturesite. Care2Care en ©aliber verzorgen verder dat uw vacature op Twitter, LinkedIn en Facebook wordt gedeeld.

Contactpersoon: Jonathan Baldi

### Scholing HRM

©aliber verzorgt in samenwerking met diverse bureaus praktische scholingen op het gebied van HRM. Dit om de praktijken handvatten te geven om invulling te geven aan goed werkgeverschap. In 2021 wordt o.a. de mogelijkheid geboden om kennis te maken met Lean management binnen uw organisatie.

Contactpersoon: Jonathan Baldi

### Additioneel op projectbasis

- Initiëren van nieuwe projecten op basis van behoeften- en resultatenindicatoren en externe ontwikkelingen.
- Het in kaart brengen en toetsen van werkprocessen op effectiviteit en doelmatigheid (in eigen beheer).
- Het begeleiden van uw werving- en selectieprocedures van medewerkers (opstellen vacaturetekst, verzorging administratie, voorselectie, kandidaten voordragen, begeleiden gesprekken, afhandelen afwijzingen en de aanstellingsprocedure en afhandeling van uw nieuwe medewerker.
- Wijkgerichte data-analyse en prognose op hoofdlijnen (in eigen beheer).
- **Batenburg, uw accountant** voor uw praktijk en wijksamenwerkingsverband (aanbieding).
- HRM-beheer (beheer van de personeelsadministratie van uw wijksamenwerkingsverband)
- **MediPC**, uw ICT-partner voor de praktijk. MediPC verzorgt hard- en softwareondersteuning van uw HIS, praktijkverhuizing, wachtkamer TV en de bouw van uw website. Daarnaast leveren zij email- en cloudoplossingen.
- **Content & co**, specialist in communicatie voor de zorg. Content & co ontzorgt praktijken en wijksamenwerkingsverbanden met o.a. projectcommunicatie, het schrijven van een communicatieplan, tekstschrijven (online en offline) of een contentabonnement.