

## **Klachtenprocedure Shared Service Organisatie ©aliber**

Een klacht over de dienstverlening van ©aliber kan schriftelijk worden ingediend door:

een email te sturen aan: [info@sso-caliber.nl](mailto:info@sso-caliber.nl)

T.a.v. dhr. J. Baldi, Stafffunctionaris Kwaliteit & Opleiden ©aliber

of

een brief te sturen naar: Shared Service Organisatie ©aliber

T.a.v. dhr. J. Baldi, Stafffunctionaris Kwaliteit & Opleiden ©aliber

Jan van Brabantweg 21

2171 HC Sassenheim

of

telefonisch contact op te nemen met de heer. Baldi tijdens kantooruren: 0252-767099.

Om uw klacht zo snel en goed mogelijk te kunnen beoordelen, meldt u daarin in ieder geval:

- naam, adres en woonplaats;
- naam en datum van de activiteit/gebeurtenis waarover wordt geklaagd;
- beschrijving van de klacht.

U krijgt binnen een week een ontvangstbevestiging van uw klacht.

Uw klacht wordt in behandeling genomen door de heer Baldi. Hij zal uw klacht met u doornemen en met u te overleggen wat u een goede oplossing zou vinden.

In bijgevoegd stroomschema is inzichtelijk gemaakt hoe de klachtenprocedure verloopt en welk tijdspad daarbij wordt aangehouden.

## Stroomschema klachtenprocedure Shared Service Organisatie @aliber

