

ZORGGROEP ROHWN /
STICHTING ©ALIBER



2020

JAARVERSLAG



INHOUD

1 INLEIDING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT

2 MAATSCHAPPELIJK VERSLAG ROHWN / ©ALIBER

3 PROFIEL VAN DE ORGANISATIES

- Structuur overleg en aansturing
ROHWN / stichting ©aliber 2020

4 MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

5 TOEZICHT EN BESTUUR

- Toezichthoudend orgaan Raad van Toezicht
- Besluitvormend orgaan Algemene
Ledenvergadering
- Bestuur
- Governancecode
- WNT

6 BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- Kwaliteit van ketenzorg
- Beleidscommissie ROHWN
- Commissie ICT
- Deskundigheidsbevordering

- HKZ
- Wijksamenwerking
 - *Wijksamenwerkingsverbanden*
 - *Afstemming wijksamenwerkingsverbanden*
- Stichting ©aliber
- ICT
 - *Ontwikkelingen VIP Samenwerken / PGO*
 - *Beeldbellen*
 - *Open*
- Projecten
 - *Positieve Gezondheid*
 - *Achterstandsfonds*
 - *Patiëntenparticipatie*
- AVG
- Communicatie

7 PERSONEELSBELEID

8 FINANCIËEL BELEID

9 TOEKOMSTVERWACHTINGEN

BIJLAGE: verklaringenlijst afkortingen,
aangesloten huisartsenpraktijken, aangesloten
apotheken en paramedici

INLEIDING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT



Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag 2020 van de Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland U.A. (ROHWN) en de Stichting ©aliber. Het jaarverslag weerspiegelt op hoofdlijnen de activiteiten van beide organisaties.

ROHWN is een regionaal opererende zorggroep, waarbij eind 2020 140 huisartsen (60% dekkingsgraad in Zuid-Holland Noord) in de regio West-Nederland zijn aangesloten, in een verzorgingsgebied van 297.000 patiënten en 45.918 patiënten geïncorporeerd in de afzonderlijke zorgprogramma's.

ROHWN is in 2007 opgericht met als doel het verbeteren van de organisatie rondom chronische zorg voor haar leden. Dit doet zij onder meer door het aangaan van overeenkomsten met zorgverzekeraars voor het coördineren

en ondersteunen van de zorgverlening, om zo de niet-zorggerelateerde werkbelasting voor de leden zoveel mogelijk te beperken. Op 1 januari 2020 zijn de statuten van ROHWN gewijzigd. Vanaf die datum worden de leden niet langer gevormd door coöperaties van huisartsen, maar zijn praktijkhoudende huisartsen (gewone leden), waarnemende huisartsen en huisartsen in dienstverband (buitengewone leden) individueel aangesloten bij ROHWN. Stichting ©aliber is dé faciliterende, ondersteunende en uitvoerende organisatie voor aangesloten huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden. Deze organisatie zonder winstoogmerk speelt dagelijks in op vragen voor ondersteuning van de aangesloten zorgprofessionals en draagt zorg voor een multidisciplinair scholingsaanbod.

Sinds 2019 functioneert ROHWN in het kader van de O & I Financiering ook als regio-organisatie voor aangesloten wijksamenwerkingsverbanden. De huisartsen die verbonden zijn aan ROHWN sluiten zich in toenemende mate aan bij deze nieuwe multidisciplinaire en wijkgerichte organisatiestructuren. Deze transformatie zal eind 2021 worden voltooid, wanneer alle bij ROHWN aangesloten huisartsen zich hebben verbonden aan een wijksamenwerkingsverband. In 2020 heeft ROHWN ondersteuning verleend aan negen aangesloten wijksamenwerkingsverbanden en is betrokken bij de oprichting van nog eens acht wijksamenwerkingsverbanden. Ook heeft ROHWN de ondersteuning aan de wijksamenwerkingsverbanden verder uitgebreid, bijvoorbeeld op het gebied van digitale communicatie (VIP Samenwerken), HKZ-certificering, Positieve Gezondheid en de aanzet tot patiëntenparticipatie. De ondersteuning van wijksamenwerkingsverbanden richt zich primair op beleidsmatige/projectmatige ondersteuning alsmede op de borging van activiteiten waarbij met mandaat kan worden geopereerd. De

ondersteuning op uitvoeringsniveau wordt verzorgd door de dochterorganisatie van ROHWN, 'Shared Service Organisatie Stichting ©aliber'. ROHWN coördineert voor haar leden en aangesloten wijksamenwerkingsverbanden de ketenzorg voor de chronische aandoeningen Diabetes Mellitus type 2, COPD, Astma en Cardio Vasculair Risico Management (CVRM). Dat betekent dat ROHWN zorgdraagt voor het up-to-date houden van protocollen en ketenzorgprogramma's (in samenwerking met Knooppunt Ketenzorg), het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en het bieden van ondersteuning bij de uitvoering van chronische ketenzorg door middel van ICT-ondersteuning, deskundigheidsbevordering met geaccrediteerde scholingen, de inzet van het Kwaliteitsteam ©aliber, de kaderarts en het bureau van ROHWN.

Bij de aanvang van 2020 had niemand kunnen bedenken dat het zo'n bewogen jaar zou worden. De coronacrisis heeft een enorme impact op de samenleving en de zorg in het bijzonder. Zeker ook op de eerstelijnszorg / de huisartsenzorg. Het was een jaar dat veel vroeg van onze leden, de wijksamenwerkingsverbanden en ook van onze eigen organisatie. Het was ook een jaar waarin de eerste lijn heeft laten zien over aanpassingsvermogen te beschikken. ROHWN / ©aliber heeft hier snel op in kunnen spelen door onder andere ondersteuning te bieden bij het omschakelen naar beeldbellen. Ook is de omslag gemaakt van fysieke scholingen naar digitale scholingen. Daarnaast ging de uitbreiding van taken van de regio-organisatie onverminderd door en is gewerkt aan de verdere professionalisering van de dienstverlening en interne organisatie. Alle interne kwaliteitsprocessen en -procedures zijn tegen het licht gehouden en waar nodig aangepast. Dit heeft erin geresulteerd dat in het voorjaar het kwaliteitscertificaat HKZ Ketens en Netwerken is behaald.

INLEIDING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT

Ook de Raad van Toezicht heeft het afgelopen jaar een professionaliseringsslag doorgemaakt. Het reglement van de Raad van Toezicht is herzien en aangepast aan de nieuwe statuten. Naast de Remuneratiecommissie zijn een Commissie Kwaliteit & Veiligheid en een Auditcommissie ingesteld. Deze commissies gaan in 2021 van start en zullen de Raad van Toezicht ondersteunen bij de uitvoering van haar taken. Vanaf de zomer werkt de raad met het portal iBabs. Dit maakt het mogelijk om efficiënt en papierloos te vergaderen. Vanaf medio 2020 is de Raad van Toezicht lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ).

De Raad van Toezicht heeft in 2020 viermaal overleg gevoerd met het bestuur. In 2020 zijn de volgende onderwerpen geagendeerd en besproken:

- Jaarrekening en jaarverslag 2019
- Werkplan en begroting 2021
- O & I financiering 2021 en de relatie met de preferente zorgverzekeraar (Zorg en Zekerheid)
- Financiële kwartaalrapportage Q1-Q3 en inrichting dashboard voor financiële rapportage
- Instellen commissies Raad van Toezicht: Commissie Kwaliteit & Veiligheid, Auditcommissie, Remuneratiecommissie
- Reglement Raad van Toezicht, reglementen commissies, informatieprotocol/spoorboekje, bestuursreglement
- Actualisering profielschetsen bestuur, onkostenregeling bestuur
- Risicoanalyse
- Regionale samenwerking met andere zorggroepen
- Voortgang wijkgericht werken
- Functioneren bestuurders
- Invloed en gevolgen COVID-19 pandemie voor ROHWN

en haar leden/aangesloten wijksamenwerkingsverbanden

- Benoeming van mevrouw drs. H.L. Dekkers- Sinke tot voorzitter Raad van Toezicht en herbenoeming van de heer mr. A.H. Klein Hofmeijer als lid van de Raad van Toezicht
- Voordracht benoeming externe accountant
- Interim-controle accountant

In het kader van een lerende organisatie volgen de leden van de Raad van Toezicht een intensief scholingstraject, onder andere via de NVTZ. Naast de overleggen met het bestuur heeft de Raad van Toezicht intern het eigen functioneren geëvalueerd en heeft de Auditcommissie een gesprek met de accountant gevoerd.

De Raad van Toezicht is zich ervan bewust dat de eerstelijnsgezondheidszorg de komende jaren aan veel veranderingen onderhevig zal zijn. Ook op regionaal niveau gebeurt er veel, bijvoorbeeld op het gebied van samenwerking met de collega zorggroepen en Knooppunt Ketenzorg, waarbij het de intentie is om te komen tot één regionale structuur. Als regio-organisatie staat ROHWN voor de uitdaging om de ondersteuning aan de wijksamenwerkingsverbanden een meer multidisciplinair karakter te geven en dit ook in de organisatiestructuur te verankeren. De Raad van Toezicht heeft er alle vertrouwen in dat de organisaties ROHWN en ©aliber voorbereid zijn op deze uitdagingen.

*Namens de Raad van Toezicht,
Drs. H.L. Dekkers-Sinke
Voorzitter*





Sinds 1 januari 2020 is Stichting ©aliber een dochterorganisatie van ROHWN. In dat verband wordt in dit maatschappelijk jaarverslag eveneens verslag gedaan van haar activiteiten. Stichting ©aliber is een faciliterende en ondersteunende organisatie ten behoeve van huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden, zonder winstoogmerk. Zij biedt ondersteuning op een aantal deelgebieden. Dat betreft:

- Module Kwaliteit, KetenICT en opleiden (©aliber academie)
- Module Financiën
- Module Organisatie en HRM

ROHWN kent via haar leden en aangesloten wijksamenwerkingsverbanden een verzorgingsgebied van 297.000 patiënten in de Duin- en Bollenstreek, het Groene Hart e.o., Leiden e.o. en Leiderdorp.

De Zorggroep ROHWN bestaat sinds 2007 en is na de statutenwijziging per 1 januari 2020 een coöperatie u.a. van aangesloten huisartsen en waarnemers. Op 31 december 2020 waren 140 huisartsen (88 praktijken) verbonden aan ROHWN. Deze praktijken hadden de zorg voor 297.000 patiënten voor wat betreft chronische zorg. ROHWN functioneert daarnaast als regio-organisatie in Zuid-Holland Noord. Daarbij bedient zij zowel haar aangesloten huisartsen als aangesloten multidisciplinaire samenwerkende wijksamenwerkingsverbanden. Via de wijksamenwerkingsverbanden zijn de volgende monodisciplinaire zorgverleners aangesloten: apothekers, diëtisten en fysiotherapeuten.

Stichting ©aliber verleent op basis van separate overeenkomsten diensten aan de aangesloten huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden.

De huisartsen die nog niet aangesloten zijn bij een wijksamenwerkingsverband, vallen bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM voor wat betreft inkoop (afsluiten overeenkomst met Zorg en Zekerheid), coördinatie en ondersteuning onder verantwoordelijkheid van de Zorggroep ROHWN. De ketenzorg wordt geboden vanuit een generalistische huisartsenpraktijk in nauwe samenwerking met paramedici en apotheken en in afstemming met de tweedelijns gezondheidszorg. De basis hiertoe vormen de multidisciplinaire zorgprogramma's die worden afgenomen van Stichting Knooppunt Ketenzorg.

Vanaf 2014 is Stichting Knooppunt Ketenzorg verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nieuwe, dan wel het bijstellen van bestaande ketenzorgprogramma's en de inhoudelijke afstemming hiervan met de tweedelijns organisaties in het werkgebied. Doel van deze afstemming is het realiseren en zichtbaar maken van substitutie van zorg. Door chronische patiënten protocollair multidisciplinair te behandelen en te begeleiden in de eerstelijns gezondheidszorg (bij de huisarts), kan duurdere zorg (ziekenhuis) worden voorkomen.

Met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid is in 2020 informeel en formeel overleg gevoerd. Het overleg focuste zich vooral op de voortgang en de doorontwikkeling van ROHWN als regio-organisatie (in het kader van de nieuwe O & I financiering). In 2020 zijn inspanningen

geleverd op de ondersteuning bij de oprichting van nieuwe wijkssamenwerkingsverbanden. Deze inzet was gericht op het ontwikkelen en uitvoeren van een scan van de wijk (na oprichting van een wijkssamenwerkingsverband), het ontwikkelen van een wijkssamenwerkingsplan samen met de zorgverleners in de wijk, ondersteuning bij het oprichten van een formele entiteit en bij het aanvragen van financiering bij Zorg en Zekerheid. In 2021 zal deze inzet onverminderd worden voortgezet. Op 31 december 2020 waren negen wijkssamenwerkingsverbanden aangesloten bij de regio-organisatie ROHWN.

In 2020 is verder is getracht de regionale samenwerking, in het bijzonder binnen het Netwerk Zorgorganisaties Leiden en Omstreken (NZLO), door te zetten naar één regio-organisatie. Verkennende gesprekken en de uitkomsten daarvan waren reden voor ROHWN om in 2021 voor een eigen koers te kiezen. Dit wel in samenwerking met de andere zorggroepen, maar niet als één organisatie. Eind oktober hebben de NZLO-partijen (ROHWN, Zorggroep Katwijk, Rijncoepel en Alphen op één Lijn), besloten de samenwerking in NZLO-verband te beëindigen. In 2021 wordt gezien in welke vorm de regionale samenwerking, richting één regio-organisatie, vorm en inhoud gaat krijgen.



ROHWN-praktijken	31-12-2020
Patiëntenpopulatie	152.629
Praktijken	51
Diabetes	5.198
COPD/Astma	3.792
CVRM	13.024

Aangesloten wsv-huisartspraktijken lid ROHWN	31-12-2020
Patiëntenpopulatie	118.396
Praktijken	32
Diabetes	4.198
COPD/Astma	3.427
CVRM	12.426

Aangesloten wsv-huisartspraktijken geen lid ROHWN	31-12-2020
Patiëntenpopulatie	118.396
Praktijken	32
Diabetes	4.198
COPD/Astma	3.427
CVRM	12.426

Totale praktijken	31-12-2020
Patiëntenpopulatie	296.671
Huisartsen	140
Praktijken	88
Diabetes	10.239
COPD/Astma	8.035
CVRM	27.644
Totaal geïnccludeerde patiënten	45.918

Bijzondere leden	31-12-2020
Waarnemende huisartsen	6

Maatschappelijke doelen

Het primaire maatschappelijke doel van ROHWN is ondersteuning, ontzorging en belangenbehartiging om bij te dragen aan kwalitatief goede en doelmatige eerstelijnszorg. In 2020 heeft ROHWN zich bovendien ingezet om ondersteuning te bieden naar aanleiding van de coronapandemie. Deze ondersteuning was specifiek gericht op het ondersteunen van de Huisartsenpost DDBB/SHR voor wat betreft de beschikbaarheid van materialen, evenals het zichtbaar maken van de inzetbaarheid van de afzonderlijke huisartsenpraktijken voor het uitvoeren van reguliere zorg. Stichting ©aliber heeft naast de uitvoering van haar kerntaken geen specifieke inzet gepleegd op een ander maatschappelijk doel, dan vastgelegd in haar statuten. ■

3

PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Het profiel van de organisaties is als volgt vastgelegd:

Naam rechtspersoon:

**COÖPERATIE REGIONALE ORGANISATIE
VAN HUISARTSEN WEST-NEDERLAND**

Adres:

Jan van Brabantweg 21
2171 HC Sassenheim
Telefoon : 0252-767099
Identificatie KvK : 28117884
Mailadres : info@rohwn.nl
Website : www.rohwn.nl
Rechtsvorm : Coöperatie u.a.

De Zorggroep ROHWN verleent geen directe patiëntenzorg. De organisatie, voor en door huisartsen en gedreven door idealisme, organiseert de coördinatie van ketenzorg voor haar leden voor de chronische aandoeningen Diabetes type II, COPD/ASTMA en CVRM. Dat betekent dat de Zorggroep ROHWN zorg draagt voor up-to-date protocollen en ketenzorgprogramma's, het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en daar waar nodig het bieden van beleidsmatige en projectmatige ondersteuning aan individuele huisartsenpraktijken en wijksamenwerkingsverbanden (multidisciplinair). Dit alles met als doel de ketenzorg op een kwalitatief hoger niveau te brengen, de samenwerking met gemeenten en het sociale domein te stimuleren en een bijdrage te leveren aan patiëntenparticipatie.



Naam rechtspersoon:

STICHTING ©ALIBER

Adres:

Jan van Brabantweg 21
2171 HC Sassenheim
Telefoon : 0252-767099
Identificatie KvK : 70460914
Mailadres : info@sso-caliber.nl
Website : www.rohwn.nl/caliber
Rechtsvorm : Stichting

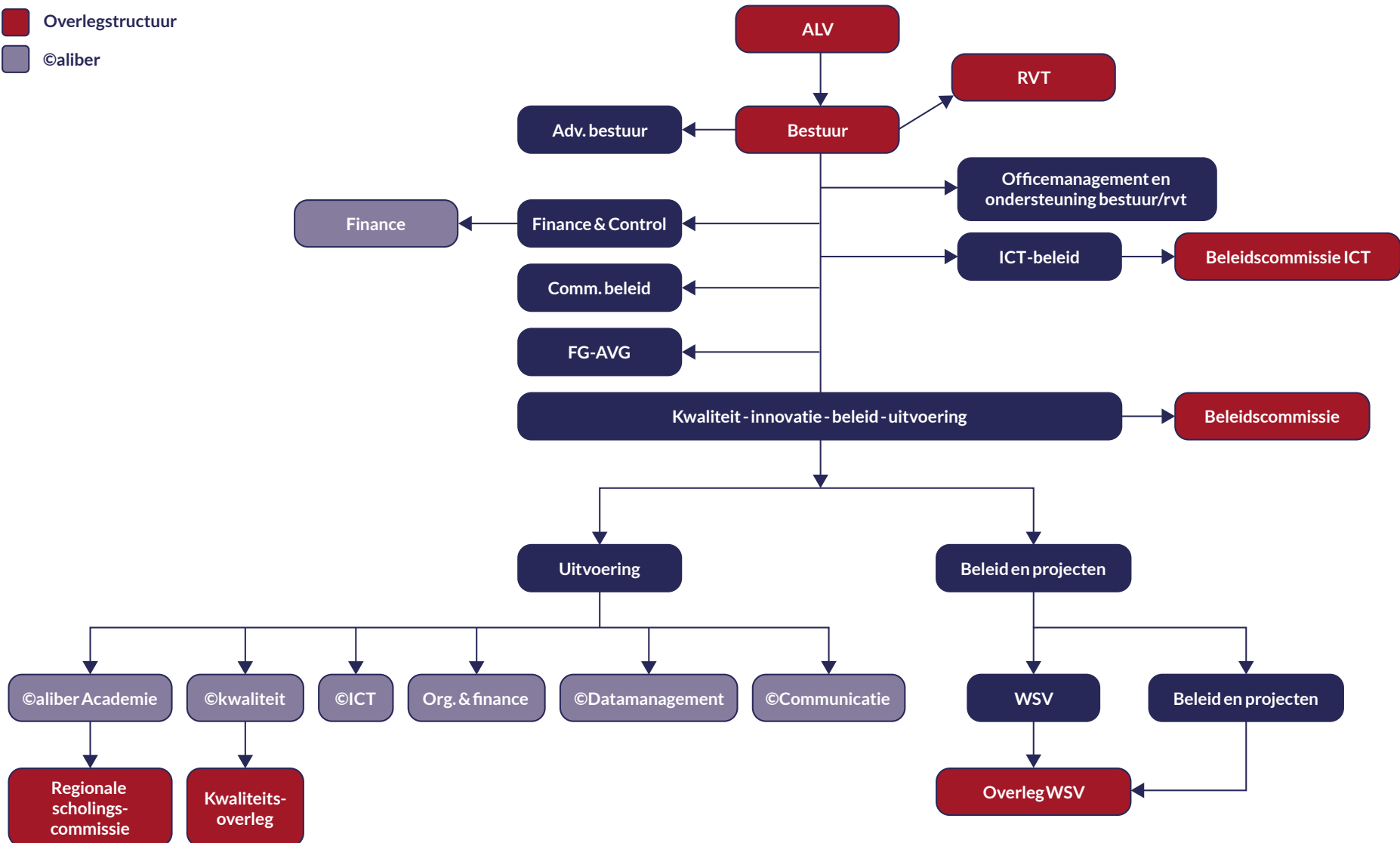
Stichting ©aliber is een regionale Shared Service Organisatie die medio 2018 is opgericht op initiatief van de Zorggroep ROHWN in Sassenheim, in nauwe afstemming met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Stichting ©aliber richt zich in de regio West-Nederland op het ontzorgen en faciliteren van zorgprofessionals binnen huisartsenpraktijken, geïntegreerde eerstelijnsorganisaties en wijksamenwerkingsverbanden en heeft hiertoe een dienstenpakket ontwikkeld. ©aliber werkt zonder winstoogmerk, richt zich op diverse deelgebieden en neemt werk uit handen van de zorgprofessional.



3

PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

■ Overlegstructuur
■ ©aliber



MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

De Zorggroep ROHWN en Stichting ©aliber werkten in 2020 in regionaal verband nauw samen met de volgende partijen:



KNOOPPUNT KETENZORG

Vanaf 2014 is de Zorggroep ROHWN aangesloten bij de stichting Knooppunt Ketenzorg. Dit is hét samenwerkingsverband van regionale zorggroepen en GEZ'en.

Binnen deze structuur werken huisartsen, fysiotherapeuten, diëtisten en apothekers aan de totstandkoming van regionale ketenzorgprogramma's in samenwerking met de cure en care instellingen in de regio.



SAMENWERKING DIËTISTEN

De samenwerking met de diëtisten in de regio is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst die jaarlijks wordt afgesloten. De diëtist waarmee de Zorggroep ROHWN samenwerkt, is een hbo-opgeleide professional met voldoende kennis en ervaring rondom diabeteszorg. De diëtist levert transparante zorg van hoogwaardige kwaliteit en werkt volgens de NDF Voedingsrichtlijn Diabetes. De diëtist behandelt de cliënt volgens de laatste evidence en/of practice based inzichten. De diëtist volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij. De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing.



SAMENWERKING FYSIOTHERAPEUTEN

De fysiotherapeut kan een belangrijke rol vervullen in de zorg voor een patiënt met een chronische ziekte. In dat verband werken de aangesloten huisartsen nauw samen met de regionale fysiotherapeuten. Om de kwaliteit te waarborgen, zijn de volgende uitgangspunten leidend:

- De fysiotherapeut volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij;
- De fysiotherapeut is lid van de KNGF, staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing;
- Aanwezigheid en hanteren van protocollen;
- Behandelgemiddelde gelijk aan of onder de regionale spreiding;
- Aanwezigheid van diverse specialisaties, ter voorkoming van doorverwijzing naar een andere praktijk.



SAMENWERKING GEMEENTEN

De Zorggroep ROHWN heeft in haar werkgebied te maken met negen gemeenten. Afstemming met de gemeenten is daarom een forse opgave. In 2020 is onder andere in Leiden geparticipeerd in het bestuurlijk overleg en is met de gemeente Teylingen een samenwerking rondom POH Jeugd gerealiseerd. Deze rol zal in de toekomst nader verdiept en verkend worden in samenwerking met de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden.



SAMENWERKING ZORGVERZEKERAARS

Het jaar 2020 stond in het teken van een intensieve dialoog over aansluiting van de huisartsen bij de nieuw op te richten wijksamenwerkingsverbanden en de gevolgen daarvan voor ROHWN. In goed onderling overleg en afstemming is de contractering 2020 adequaat doorlopen.



TRANSMURALIS

Transmuralis is een samenwerkingsverband tussen verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, ziekenhuizen, huisartsen, revalidatiezorg en GGZ in Zuid-Holland Noord. ROHWN is sinds 2020 lid van het Algemeen Bestuur en zal met ingang van 1 januari 2021 toetreden tot het Dagelijks Bestuur. Transmuralis bevordert de kwaliteit en regionale samenhang in de zorg en werkt aan het oplossen van knelpunten die zorgvragers, zorgverleners en managers ervaren. In 2020 is deelgenomen aan een overleg Wet zorg en dwang en is geparticipeerd in een ZonMw-aanvraag 'palliatieve zorg in gesprek met de burger'. Dit project zal in 2021 starten.



SAMENWERKING NETWERK ZORGORGANISATIES LEIDEN EN OMSTREKEN (NZLO)

Het eind 2016 opgerichte netwerk NZLO is een platform van vier zorggroepen waarbinnen wordt samengewerkt om zaken te realiseren die zij als individuele zorggroep niet alleen kunnen organiseren of beter en efficiënter samen kunnen regelen. In 2020 is onder leiding van een extern geworven voorzitter een vervolgstap gemaakt naar de contouren van een nieuwe structuur. Medio oktober 2020 is geconcludeerd dat de samenwerking in NZLO-verband niet de meerwaarde heeft opgeleverd zoals beoogd in 2016. In 2021 zal opnieuw worden gezien in welke vorm regionale samenwerking wel de beoogde meerwaarde zal krijgen.



TOEZICHT EN BESTUUR

Toeziethoudend orgaan

Met ingang van 1 januari 2017 is na instemming van de Algemene Ledenvergadering een Raad van Toezicht ingesteld. De Raad van Toezicht volgt de Governancecode Zorg en bestaat uit een drietal leden. In de Raad van Toezicht hebben in 2020 zitting:

- mevrouw drs. H.L. Dekkers-Sinke, voorzitter
- de heer mr. A.H. Klein Hofmeijer, lid
- de heer drs. C. Bouter, secretaris

De Raad van Toezicht heeft in 2020 een nieuw reglement Raad van Toezicht vastgesteld.

Naam	Ingangsdat. 1 ^e termijn	Ingangsdatum 2 ^e termijn	(her)benoemd voor	Aftredend per jaarvergadering	Herbenoembaar
A.H. Klein-Hofmeijer	01-01-2017	01-01-2020	4 jaar	2024	Nee
H.L. Dekkers-Sinke	01-01-2017	n.v.t.	4 jaar	2021	Ja
C. Bouter	23-09-2019	n.v.t.	2 jaar	2022	Ja

Hoofd- en nevenfuncties

Het besluitvormend orgaan van de Zorggroep ROHWN is de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over het gevoerde beleid en legt het voorgenomen beleid ter instemming aan de ALV voor. De ALV vergadert minimaal vier keer per jaar.

Mevrouw drs. H.L. Dekkers-Sinke, voorzitter

Hoofd functie: Hoofd Ambulancezorg GGD Haaglanden

Nevenfuncties: Bestuurslid RAV Haaglanden
Operationeel Directeur Publieke Gezondheid

De heer mr. A.H. Klein Hofmeijer, secretaris

Hoofd functie: Advocaat, Brackmann
Aanbestedingsspecialist in Rotterdam

De heer drs. C. Bouter, lid

Hoofd functie: Interim-manager, CB Interim-management & consultancy

Besluitvormend orgaan

Het besluitvormend orgaan van de Zorggroep ROHWN is de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over het gevoerde beleid en legt het voorgenomen beleid ter instemming aan de ALV voor. De ALV vergadert minimaal twee keer per jaar. In 2020 is de ALV drie keer bijeen geweest (digitale vergaderingen in verband met COVID-19 pandemie). De ALV van maart 2020 is geannuleerd vanwege de start van de COVID-pandemie. In verband met de statutenwijziging van 1 januari 2020 heeft de ALV in 2020 een nieuw huishoudelijk reglement vastgesteld.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door voorzitter de heer J.Y. Brehler en lid met de portefeuille 'medisch' de heer F.J.H. Zonneveld. De taken en bevoegdheden van het bestuur zijn vastgelegd in de statuten en nader uitgewerkt in een bestuursreglement. Dit reglement is in 2020 herzien. Jaarlijks worden

het regioplan en de begroting goedgekeurd door de Raad van Toezicht en vastgesteld door de ALV. Na afronding van het jaar wordt inhoudelijke en financiële verantwoording afgelegd aan de ALV, de Raad van Toezicht en de zorgverzekeraar.

Nevenfuncties:

J.Y. Brehler

Lid bestuur Stichting Care2Care (onbezoldigd)

Lid algemeen bestuur Stichting Transmuralis (onbezoldigd)
Eigenaar Brehler Advies

F.J.H. Zonneveld

Voorzitter bestuur Wijksamenwerkingsverband Voorhout-Warmond (bezoldigd)
Lid bestuur DDDDB (tot 31-12-2020) (bezoldigd)

Governancecode

ROHWN en Stichting ©aliber hebben hun bestuur, toezicht en verantwoording ingericht volgens de principes van de Governancecode Zorg 2017 van Brancheorganisaties Zorg (BoZ). De Zorggroep ROHWN en Stichting ©aliber leggen maatschappelijke verantwoording af door middel van haar maatschappelijk jaarverslag en een separaat kwaliteitsjaarverslag.

WNT

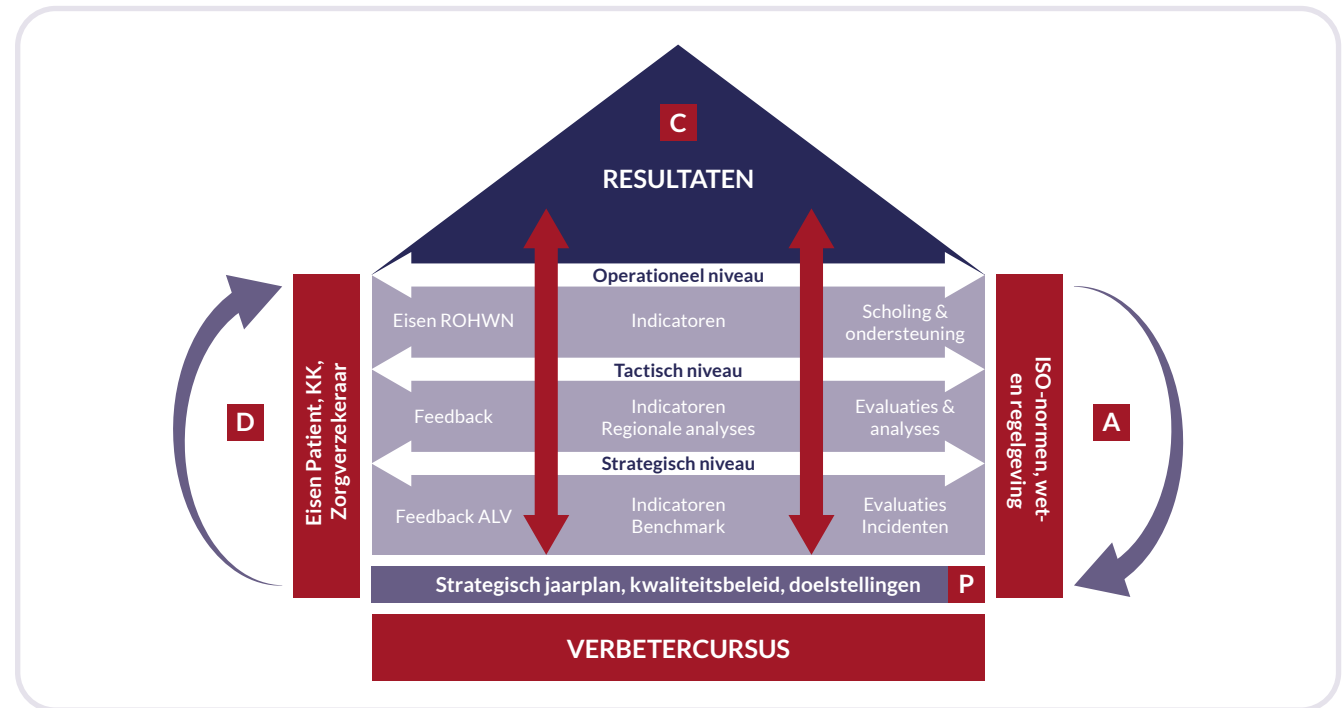
Beide bestuurders van ROHWN ontvangen een salaris passend binnen de WNT-norm 2020, conform klasse III topfunctionarissen zorg en jeugdzorg. De hoogte van het salaris is vastgesteld door de Raad van Toezicht namens de Algemene Ledenvergadering en op basis van een toets van de accountant. De leden van de RvT ontvangen voor hun activiteiten een jaarlijkse vergoeding die eveneens binnen de WNT-norm 2020 valt en is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van ROHWN. Nadere informatie is terug te vinden op de website van ROHWN. ■

BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

Kwaliteit van ketenzorg

Het waarborgen van de kwaliteit van ketenzorg is voor de Zorggroep ROHWN een belangrijke kernwaarde. Dat uit zich in een structuur waarbij door de Zorggroep ROHWN enerzijds streefwaarden worden vastgesteld waaraan de aangesloten huisartsen dienen te voldoen en waarbij anderzijds directe ondersteuning aan de huisartspraktijken wordt geboden. Deze streefwaarden gelden in 2020 niet voor de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden. Deze structuren zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het te voeren kwaliteitsbeleid. Wel wordt door Stichting ©aliber praktische ondersteuning geboden aan de wijksamenwerkingsverbanden op het gebied van kwaliteitsbeleid. Dit onder andere door de inzet van het kwaliteitsteam, het bieden van datamanagement ondersteuning, scholing en ICT-ondersteuning (module Kwaliteit, KetenICT en Opleiden).

ROHWN kent een beleidscommissie Ketenzorg waarin alle zorgprogramma's inhoudelijk worden behandeld. De commissie bestaat uit kaderartsen, huisartsen, POH en de directeur Kwaliteit & Innovatie. Daarnaast is er een commissie ICT actief. De taakopdracht van deze twee commissies is vastgesteld door de ALV. Vanaf 2015 was ROHWN een ISO 9001:2015 gecertificeerde organisatie. Begin 2020 heeft ROHWN besloten de route van de HKZ Ketens en netwerken certificering in te zetten en heeft deze succesvol doorlopen. Om verantwoording af te leggen over het gevoerde kwaliteitsbeleid wordt door ROHWN een separaat kwaliteitsjaarverslag 2020 opgesteld. In 2021 wordt de omvorming van het kwaliteitsbeleid in gang gezet ten behoeve van de ondersteuning aan multidisciplinaire wijksamenwerkingsverbanden.



Naast de directe ondersteuning wordt gewerkt aan deskundigheidsbevordering. Vanuit de Zorggroep ROHWN wordt in samenwerking met Stichting ©aliber een breed scholingspakket aangeboden dat op basis van behoeften (PDCA-cyclus) vanuit de huisartsenpraktijken en/of commissies en wijksamenwerkingsverbanden wordt ingekocht of ontwikkeld.

Beleidscommissie ROHWN

Vanaf 2007 heeft ROHWN een beleidscommissie ingesteld ten behoeve van advies en toetsing van het gevoerde

kwaliteitsbeleid. De commissie is als volgt samengesteld:

- Kaderhuisartsen
- Huisartsen
- Praktijkondersteuners
- Medewerkers van het bureau van ROHWN

De commissie Beleid adviseert het ROHWN-bestuur over het te voeren beleid en is verantwoordelijk voor:

- Leveren van input voor en het toetsen van protocollen;
- Het proactief aanleveren van verbetervoorstellen op zorggroep- en praktijkniveau;

- Het analyseren van extracties;
- Het inschakelen van het kwaliteitsteam;
- Het bepalen van de datum van de extracties;
- leveren van inhoudelijke input ten behoeve van diverse besprekingen (o.a. met zorgverzekeraar en/of samenwerkingspartners in de tweede lijn);
- Het begeleiden van patiënttevredenheidsonderzoek(en);
- Het leveren van input voor na- en bijscholing;
- Het leveren van een bijdrage aan het kwaliteitsbeleid van ROHWN;
- Het leveren van een bijdrage aan de nieuwsbrief van ROHWN.

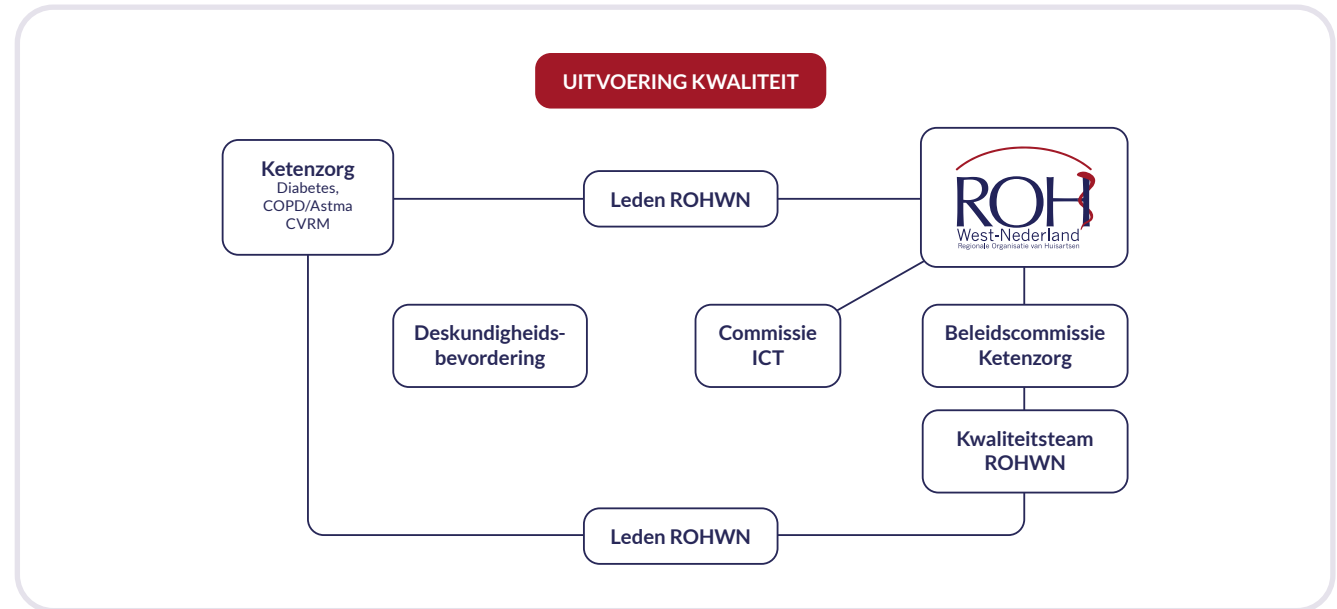
Frequentie:

In 2020 is de beleidscommissie tweemaal bijeen geweest. Van de vergaderingen is door het bureau van ROHWN een verslag gemaakt.

Commissie ICT

De commissie ICT van ROHWN heeft tot doel adviezen te formuleren op zorggroepniveau in relatie tot ICT, digitale communicatie, ketensystemen en eHealth. De commissie ICT hanteert bij uitvoering van haar taken de volgende uitgangspunten:

- De meerwaarde voor de huisarts/POH en patiënt staat voorop;
- Investerings in ICT, digitale communicatie, ketensystemen en eHealth dienen maatschappelijk verantwoord te zijn;
- De ICT, ketensystemen en eHealth applicaties dienen een bijdrage te leveren aan zelfmanagement/individueel zorgplan van de patiënt.



Noot: structuur Uitvoering Kwaliteit 2020 (in 2021 zal deze structuur worden omgezet naar multidisciplinaire uitvoering kwaliteit gericht op Wijk Samenwerkingsverbanden).

De commissie ICT is als volgt samengesteld:

- Huisartsen (vertegenwoordigers van alle door de ROHWN-leden gebruikte HIS-systemen)
- Praktijkondersteuners
- Medewerkers van het bureau van ROHWN

Frequentie:

In 2020 is de commissie ICT tweemaal bijeen geweest. Van de vergaderingen is door het bureau van ROHWN een verslag gemaakt.

Deskundigheidsbevordering

In samenwerking met ©aliber, in het bijzonder de ©aliber Academie, zijn ondanks de uitdagingen als gevolg van de coronapandemie tien scholingen georganiseerd in 2020. Het merendeel (na 15 maart 2020) heeft online plaatsgevonden. In totaal zijn in 2020 643 individuele zorgverleners geschoold (geaccrediteerd) en 139 zorgverleners in opdracht van Knooppunt Ketenzorg (kwaliteitsavonden).

HKZ

Sinds 2015 was ROHWN gecertificeerd volgens de ISO-kwaliteitsnormen. In 2019 is besloten over te stappen naar de HKZ-norm voor ketens en netwerken in de zorg en het sociaal domein. Deze norm vestigt de aandacht op thema's die op ketengebied van belang zijn, zoals onderlinge afstemming en communicatie, coördinatie en het duidelijk afspreken van verantwoordelijkheden binnen de keten. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheden van de patiënt en zijn netwerk om de zorg zo veel mogelijk zelf te regelen. Begin 2020 zijn alle kwaliteitsprocessen en -procedures van ROHWN tegen het licht gehouden en daar waar nodig aangepast. Daarbij staat de rol van ROHWN als regio-organisatie steeds centraal, namelijk: het vraaggestuurd regisseren, faciliteren en ondersteunen van de wijksamenwerkingsverbanden bij het leveren van wijkgerichte en ketenzorg. Medio 2020 is de HKZ-certificering behaald.

Wijksamenwerking

In 2020 is ingezet op de deelname van huisartsen – die zijn aangesloten bij ROHWN – aan nieuw op te richten wijksamenwerkingsverbanden. Dit in het kader van de O & I regeling waarbij gewerkt wordt aan het oprichten van multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in de wijk. Op 31 december 2020 waren de volgende wijksamenwerkingsverbanden aangesloten bij de regio-organisatie ROHWN:

- Wijksamenwerkingsverband Voorhout-Warmond
- Wijksamenwerkingsverband Kaag en Braassem Samen Gezond
- Wijksamenwerkingsverband Florijn
- Wijksamenwerkingsverband Rijnland
- Wijksamenwerkingsverband Lisse

- Wijksamenwerkingsverband 't Joppe
- Wijksamenwerkingsverband Rosmolen
- Wijksamenwerkingsverband Oegstgeest
- Wijksamenwerkingsverband Sassenheim

In 2020 is samen met de multidisciplinaire vertegenwoordigers gewerkt aan nieuw op te richten wijksamenwerkingsverbanden. Onderstaande wijksamenwerkingsverbanden zullen in 2021 hun werkzaamheden opstarten:

- Wijksamenwerkingsverband Hillegom i.o. (01-04-2021)
- Wijksamenwerkingsverband Bos- en Gasthuis i.o.
- Wijksamenwerkingsverband Manus i.o.
- Wijksamenwerkingsverband Roodenburg i.o.
- Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerhout i.o.
- Wijksamenwerkingsverband Mors i.o.
- Wijksamenwerkingsverband Koudekerk aan den Rijn - Hazerswoude Rijndijk
- Wijksamenwerkingsverband GEZ Leiden (01-07-2021)

Afstemming Wijksamenwerkingsverbanden

In 2020 is ingezet op een formele afstemming met de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden. Dit om de contacten en samenwerking met de bestuurders en de wijkmanagers vorm en inhoud te geven. In 2020 is viermaal overlegd met de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden. Het bureau van ROHWN bereidt de agenda voor – mede op basis van input vanuit de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden – inclusief de bijbehorende notities en memo's. In het overleg wordt afgestemd over de structuur van samenwerken, de activiteiten en projecten en de toekomstplannen. Binnen de kantoorlocatie van ROHWN/©aliber zijn vier flexplekken gecreëerd om ook fysiek met elkaar te kunnen afstemmen.

Stichting ©aliber

Stichting ©aliber is een regionale Shared Service Organisatie die medio 2018 is opgericht op initiatief van de Zorggroep ROHWN in Sassenheim, in nauwe afstemming met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Stichting ©aliber richt zich in de regio Zuid-Holland Noord op het ontzorgen en faciliteren van zorgprofessionals binnen huisartsenpraktijken, geïntegreerde eerstelijnsorganisaties en wijksamenwerkingsverbanden en heeft hiertoe een dienstenpakket (modules) ontwikkeld.

De opdrachtgevers in 2020:

- Zorggroep ROHWN (volledige module pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Voorhout-Warmond (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Kaag en Braassem Samen Gezond (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Florijn (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Rijnland (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Lisse (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband 't Joppe (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Rosmolen (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Oegstgeest (volledig pakket)
- Wijksamenwerkingsverband Sassenheim (volledig pakket)

Individuele opdrachtgevers:

- Stichting Knooppunt Ketenzorg (organisatie van diverse kwaliteitsavonden)
- PEP Noordwijk (ondersteuning HRM-functie)
- Stichting Claudicatio Net
- Stichting Knooppunt Ketenzorg / Sleutelnet (behandelwensgesprekken)
- Wijksamenwerkingsverband Wijk en Wouden (module Kwaliteit, KetenICT en Opleiden)

- Achterstandsfonds Hollands-Midden, Amstelland en Haarlemmermeer (met ingang van 01-01-2021)
- Diverse huisartsenpraktijken (ondersteuning bij werving en selectie van personeel)

ICT

Ontwikkelingen VIP Samenwerken & PGO

In Nederland is een ontwikkeling gaande waarbij de systemen in de zorg stap voor stap worden aangehaakt op landelijke standaardisatiemaatstaven. Eerste doel bij deze standaardisatie is om de patiënt centraal te zetten. Waarbij de patiënt de mogelijkheid krijgt om zijn/haar dossier, dat aanwezig is bij meerdere disciplines in de zorg, centraal in te kunnen zien via een zelfgekozen Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Bijkomend voordeel van deze landelijke standaardisatie is dat de mogelijkheid tot data-uitwisseling bij de grootste HIS-, AIS-, ZIS-leveranciers een grote ontwikkeling doormaakt. Dit maakt dat samenwerking tussen huisarts, apotheek en ziekenhuis steeds minder wordt gehinderd door concurrentie bij XIS-leveranciers, zoals afgelopen jaren veel meer het geval was. ROHWN constateert dat wij nu meer en meer op een kantelpunt geraken waarbij samenwerking tussen partijen eerder de norm is dan de uitzondering. En koppelvlakken worden gezocht in de data-uitwisseling tussen partijen. Naast bovenstaande ontwikkeling constateert ROHWN in 2020 dat de Ketenzorg Informatiesystemen, die vroeger verantwoordelijk waren voor de ketenzorgrapportage, -declaratie en -uitwisseling met de ketenzorgpartners rondom de huisarts, nu een ontwikkeling door maken naar een Zorg Netwerk Omgeving (ZNO). Dit betekent dat de zorgverleners om de patiënt in de wijk en in de regio verbonden kunnen worden in communicatie, registratie en uitwisseling via een ZNO. Waardoor data-uitwisseling



en samenwerking bevorderd worden. De doelpopulatie is niet alleen meer de patiënten in chronische zorg, maar de gehele populatie. Waarbij Positieve Gezondheid, preventie en patiënt-empowerment centraal staan en blended care wordt ingezet. Deze systemen zorgen voor de benodigde koppeling en samenwerking met de fysiotherapeut, diëtist, apotheker, psycholoog, huisarts en nu ook het ziekenhuis. In 2020 heeft ROHWN voor haar aangesloten huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden een

overeenkomst VIP Samenwerken met Calculus afgesloten. Deze tool is vanaf 2020 ingezet in een pilotvorm bij het wijksamenwerkingsverband Voorhout-Warmond en zal in 2021 over alle wijksamenwerkingsverbanden worden uitgerold.

Beeldbellen

In verband met de pandemie COVID-19 is in maart 2020 een overeenkomst afgesloten met Weeseedo inzake

beeldbellen. Dit om de patiëntenzorg via beeldbellen op peil te houden. Ruim 50% van de aangesloten huisartsen en een aantal apothekers hebben gebruik gemaakt van dit aanbod.

OPEN

Vanuit ROHWN is in 2020 intensief geparticipeerd in de regionale coalitie OPEN. ROHWN is actief in zowel de projectgroep als in de stuurgroep. Het project wil bewerkstelligen dat huisartsen en patiënten in de toekomst samen beslissingen nemen en draagt bij aan de toekomstbestendigheid van de huisartsenzorg. Patiënten online inzage geven in de eigen medische gegevens is hierbij cruciaal. Het levert gelijkwaardigere gesprekken en meer persoonsgerichte zorg op. Bovendien is het vanaf 1 juli 2020 wettelijk verplicht om patiënten van een elektronisch afschrift van hun dossier te kunnen voorzien. ROHWN heeft de aangesloten praktijken het afgelopen jaar gestimuleerd zich aan te sluiten op een patiëntenportaal om veilige en betrouwbare online inzage in patiëntgegevens te realiseren. Daarnaast heeft ROHWN zich ingespannen om alle aangesloten huisartsen te scholen. Op 1 januari 2021 was 99 procent van de huisartsen aangesloten via OPEN.

Projecten

Positieve Gezondheid

Huisarts en onderzoeker Machteld Huber introduceerde het concept Positieve Gezondheid in Nederland in 2012. Dit concept definieert gezondheid niet als de af- en aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Hiermee wordt een alternatief geboden voor de definitie van de World Health Organisation (WHO) uit 1948: Gezondheid is een toestand van volledig

fysiek, geestelijk en sociaal welbevinden en niet van louter het ontbreken van ziekte. Eigenlijk voldoet (bijna) niemand meer aan deze idealistische definitie. Positieve Gezondheid sluit aan bij de tijdsgeest; het gedachtegoed meer verantwoordelijkheid te leggen bij mensen zelf. Waar nodig wordt ondersteuning en hulp geboden. De beweging Positieve Gezondheid is die van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'.

Het toepassen van Positieve Gezondheid is een actie op lange termijn. Het vraagt om een andere manier van handelen zoals 'het andere gesprek voeren'. Invoeren van Positieve Gezondheid in de praktijk duurt meerdere jaren omdat het een cultuuromslag betekent. Brede inbedding in de organisatie, het netwerk, bij medewerkers, patiënten en hun familie heeft tijd nodig. Er bestaat geen vaste richtlijn voor Positieve Gezondheid. Het is een proces, een kwestie van stap voor stap aan de slag gaan, leren met vallen en opstaan, vertrouwen hebben en samenwerken met partners in de zorg en het sociale domein.

Op kleine schaal wordt her en der al geëxperimenteerd met Positieve Gezondheid. Zo is er bij het wijksamenwerkingsverband Voorhout-Warmond een stuurgroep opgericht om dit onderwerp samen met partners uit het sociale domein en de gemeente op te pakken. Het wijksamenwerkingsverband Kaag & Braassem Samen Gezond heeft initiatief genomen om samen met diverse zorgmedewerkers een inspiratiesymposium over Positieve Gezondheid te houden. Daarnaast maken steeds meer individuele huisartsen gebruik van de ideeën omtrent Positieve Gezondheid in hun praktijk. In 2020 heeft ROHWN ingezet op het ontwikkelen van het programma "Positieve Gezondheid in de (huisarts)praktijk, dat onder andere geaccrediteerde scholing en begeleiding van de aangesloten zorgverleners door het kwaliteitsteam

©aliber behelst. Het programma wordt vanaf begin 2021 aangeboden.

Achterstandsfonds

In de nazomer van 2020 heeft ROHWH samen met de eerstelijnsorganisaties in Amstelland, Haarlemmermeer, Midden-Holland en Zuid-Holland Noord een stichting opgericht. Deze stichting gaat huisartspraktijken met relatief veel patiënten met achterstandsproblematiek ondersteunen. Door de bundeling van krachten is er meer schaalgrootte en kunnen snel beschikbare en toegankelijke tools worden aangereikt. In het bestuur zitten de bestuurders van de zorggroepen uit de verschillende regio's en de preferente verzekeraars Zorg en Zekerheid en VGZ. Voor de regio Zuid-Holland Noord is ROHWN-bestuurder Frans Zonneveld met ingang van 1 januari 2021 benoemd tot voorzitter van het bestuur van de stichting.

Patiëntenparticipatie

De zorg van de toekomst gaat veranderen en steeds meer regie en verantwoordelijkheid wordt aan de patiënt gegeven. Patiëntenparticipatie gaat hier een grote rol bij spelen, ook bij onze deelnemende huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden. In het algemeen praten we over patiëntenparticipatie als de specifieke ervaringsdeskundigheid van patiënten, hun naasten en/of patiëntenorganisaties door zorgverleners, wetenschappers en/of beleidsmakers wordt benut voor het verbeteren van de zorg. Bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit, inrichting en organisatie, onderzoek, onderwijs, beleid en innovaties. Door rekening te houden met de wensen en ervaringen van patiënten kan de zorg patiëntgericht, effectiever en doelmatiger worden. Met patiëntenparticipatie bedoelen we het deelnemen van patiënten, naasten en/of patiëntvertegenwoordigers op collectief niveau, om

invloed uit te oefenen op de zorg. Niet het deelnemen van een individuele patiënt aan een onderzoek of het betrekken van de patiënt en diens naasten bij de eigen behandeling. Begin 2020 heeft er een verkenning plaatsgevonden en is een plan van aanpak aan de wijksamenwerkingsverbanden gepresenteerd om met patiëntenparticipatie aan de slag te gaan.

AVG

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming formeel in werking getreden. ROHWN heeft vanaf dat moment een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan zich verbonden. Binnen de organisatie is een AVG-functionaris aangesteld ten behoeve van de huisartsen en de zorgverleners die zijn aangesloten bij de wijksamenwerkingsverbanden. ROHWN beschikt over een verwerkersregister en met leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. In 2020 zijn er twee datalekken door huisartspraktijken gemeld. Beide meldingen zijn verwerkt in het register en voorgelegd aan de FG-functionaris. De meldingen bleken na onderzoek geen datalek te betreffen.

Communicatie

ROHWN heeft in 2020 fors ingezet op het verbeteren van de communicatie met haar aangesloten organisaties en zorgverleners. De resultaten kort op een rij:

- 10 nieuwsbrieven (in totaal 466 abonnees december 2020, toename van 10% in 2020)
- 59% van de geabonneerden opent de nieuwsbrief en leest artikelen
- 34 online vacatures geplaatst
- 42 geplaatste nieuwsberichten op de website www.rohwn.nl
- LinkedIn ROHWN (39% toename van volgers)
- LinkedIn @aliber (52% toename van volgers)
- Facebook (49% toename van volgers)
- Infographic ten behoeve van regioplan 2021

De Zorggroep ROHWN en Stichting ©aliber trachten een eenduidig en transparant personeelsbeleid toe te passen. Dit heeft betrekking op zowel medewerkers in dienst bij de Zorggroep ROHWN en bij Stichting ©aliber, als op medewerkers die als zzp'er en/of op andere wijze aan de organisatie zijn verbonden.

Het bestuurlijk overleg (MT) van ROHWN/Stichting ©aliber bestaat uit het bestuur, de bestuursadviseur, de directeur Kwaliteit & Innovatie, de controller, de manager ICT, de bestuurssecretaris en de officemanager. Het MT heeft in 2020 vijfmaal overleg gevoerd. Onderwerpen die met name worden besproken zijn: de stand van zaken van projecten, uitvoering werkplan ROHWN en Stichting ©aliber, regionale samenwerking (NZLO), financiën, voorbereiding Algemene Ledenvergadering en voorbereiding vergadering Raad van Toezicht.

In 2020 is met alle medewerkers een voortgangs-/functioneringsgesprek gevoerd; de uitkomsten van deze gesprekken zijn vastgelegd met behulp van een functioneringsgespreksformulier. In 2020 is hiertoe het HR-beleid opnieuw herijkt en vastgelegd. In 2020 waren de volgende functies verbonden aan ROHWN en Stichting ©aliber:

Loondienst

- Voorzitter Raad van Bestuur
- Lid Raad van Bestuur (medisch)
- Directeur Kwaliteit en Innovatie
- Bestuurssecretaris (met ingang van 1 oktober 2020)
- Beleidsmedewerker (beleid en projecten)
- Adviseur data/officemanager
- Medewerkers kwaliteitsteam ©aliber

Op zzp-basis

- Adviseur Bestuur
- Managementondersteuner Raad van Bestuur
- Beleidsmedewerker (beleid en projecten)
- Stafmedewerker kwaliteit en scholing
- Manager financiën/controller
- Assistent controller (met ingang van 1 december 2020)
- Financieel administratief medewerker
- Kaderhuisarts CVRM, COPD/ASTMA
- Manager ICT, lid van ICT-team
- Extractie ondersteuning, lid van ICT-team
- Projectleider AVG
- HRM-functionaris
- Communicatieadviseur
- FG-functionaris



ROHWN en Stichting ©aliber voeren een transparant financieel beleid. De inkomsten van de Zorggroep ROHWN zijn gebaseerd op een drietal stromen, te weten:

- Contributie-inkomsten ROHWN-leden;
- Inkomsten koptarief Diabetes, COPD/Astma en CVRM (Wijkmanagement O & I);
- Inkomsten Regiomanagement O & I

De inkomsten van Stichting ©aliber zijn gebaseerd op een tweetal stromen:

- Afname modules Stichting ©aliber
- Individuele opdrachten

ROHWN

Contributie-inkomsten leden Coöperatie ROHWN
De coöperatie heft contributie aan aangesloten huisartsen, op basis van een besluit van de Algemene Ledenvergadering. De inkomsten worden ingezet voor projecten en activiteiten die niet door andere inkomsten kunnen worden bekostigd. In de afgelopen jaren heeft de Algemene Ledenvergadering besloten de contributie in stappen te verlagen. In 2020 bedroegen de inkomsten € 36.386,00. (2019: € 40.448,00).

Eigen vermogen Coöperatie ROHWN

Naast deze reserve heeft de Zorggroep als coöperatie op 31 december 2020 een eigen vermogen van € 120.575.

Inkomsten koptarief Diabetes, COPD/ASTMA en CVRM (wijkmanagement O & I) ROHWN

De geïncludeerde patiënten (inkomsten koptarief) genereerden in 2020 een omzet van € 1.593.031. De afname van inkomsten wordt verklaard door het feit dat aangesloten huisartsen zich verbinden aan wijk Samenwerkingsverbanden. De financiële middelen

stromen dan door naar de wijk Samenwerkingsverbanden. (2019: € 2.023.472).

Inkomsten Regiomanagement ROHWN

De financiering van de taak regio-organisatie is in 2019 in bescheiden vorm gestart. In 2020 is deze taak verder uitgebreid en een reguliere taak geworden. In 2020 bedroegen de inkomsten uit de betaaltitel Regiomanagement € 653.241 (in 2019: € 181.362).

RAK Coöperatie ROHWN

De Zorggroep ROHWN heeft sinds 2014, met toestemming van de zorgverzekeraar, een reserve aanvaardbare kosten (RAK) opgebouwd. De stand hiervan bedroeg op 31 december 2020 € 177.945.

Stichting ©aliber

De inkomsten van Stichting ©aliber zijn gekoppeld aan gesloten overeenkomsten met deelnemende organisaties. In dit geval ROHWN en de aangesloten wijk Samenwerkingsverbanden. Het dienstenpakket van ©aliber is verdeeld over drie modules. De afnemende organisaties kunnen zelf bepalen welke modules zij afnemen. Aangezien Stichting ©aliber een organisatie zonder winstoogmerk is, wordt gestreefd naar voortdurende kostenreductie en tegelijkertijd naar verhoging van de kwaliteit van dienstverlening. De dienstverlening wordt jaarlijks formeel beoordeeld door de afnemende organisaties. In 2020 bedroeg de omzet uit de modules € 870.957. De omzet uit individuele opdrachten bedroeg € 24.601.

RAK Stichting ©aliber

De Stichting houdt, met toestemming van Zorg en Zekerheid, een reserve aanvaardbare kosten (RAK) aan. Op 31 december 2020 bedroeg het RAK € 96.381. ■



TOEKOMSTVERWACHTINGEN

De coronapandemie heeft een forse impact op de organisatie ROHWN en ©aliber en vooral op haar aangesloten zorgverleners. Het is de verwachting dat in 2021 de pandemie gevolgen blijft houden op de reguliere patiëntenzorg in de huisartsenpraktijk. Verwijzingen naar een ziekenhuis kunnen vertraging oplopen vanwege het afschalen van de reguliere zorg aldaar.

De coronacrisis heeft nog nadrukkelijker naar voren gebracht dat samenwerking in de eerste lijn efficiënter en doelmatiger kan worden ingericht. Het toewerken naar een eenduidige, herkenbare en transparante multidisciplinaire ondersteuningsstructuur voor zorgverleners is evidenter geworden. Het is tijd voor een meerjarenbeleidsplan voor de regio-organisatie met belangrijke thema's zoals ICT, kwaliteit, opleiden, arbeidsmarkt en innovatie. In het regioplan ROHWN 2021-2023 is voor de aangesloten partijen (huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden) reeds een start gemaakt. In het project 'Samen Doen' zal in 2021 worden gezien hoe en welke vorm deze uitdaging in breder regionaal verband gestalte krijgt. ROHWN realiseert zich dat er een nieuw tijdperk is aangebroken sinds de introductie van de betaaltitels

in het kader van de versterking van de Organisatie en Infrastructuur (O & I). In haar Businessplan 2017-2020 had ROHWN hiertoe haar toekomstige koers uitgezet om huisartsen te stimuleren en motiveren om wijkgericht multidisciplinair te gaan samenwerken in een formele setting. Voor 2021 is, zoals eerder gesteld, gewerkt aan een tweejarig regionaal plan waarbij de omvorming van een monodisciplinair georganiseerde regio-organisatie naar een multidisciplinaire regio-organisatiestructuur zijn eerste vormen begint te krijgen. Het werven van paramedici en apothekers die onderdeel van de organisatie gaan uitmaken is daar een eerste stap in. Vanaf 2022 neemt een nieuwe multidisciplinaire organisatiestructuur de huidige taken van ROHWN over. Daarmee verschuift de ondersteuning van individuele huisartsen naar ondersteuning van wijksamenwerkingsverbanden, waarvan de huisartsen de spil zullen blijven vormen. De ontwikkeling betekent een enorme impuls voor de organisatie en voor de thema's waar krachtig op zal worden ingezet. De ondersteuning aan de wijksamenwerkingsverbanden zal zich primair richten op beleidsmatige/projectmatige ondersteuning alsmede op de borging van activiteiten waarbij met mandaat kan worden geopereerd. De ondersteuning op uitvoeringsniveau wordt verzorgd door de Shared Service Organisatie structuur.

Tenslotte wordt vastgesteld dat in de toekomst intensief zal worden geopereerd op het voeren van een eenduidig automatiserings- en informatiebeleid. Dit in het kader van OPEN, maar ook zeker voor betrouwbare gegevensuitwisseling met de stakeholders. Het onderwerp arbeidsmarkt is hierbij ook van belang. De komende vijf jaar ontstaat druk op de arbeidsmarkt. Door vergrijzing zal er sprake zijn van een sterke uitstroom van huisartsen, praktijkondersteuners en overige zorgverleners.



Regionale samenwerking, ook met onderwijsinstellingen, is cruciaal. Het ontzorgen en faciliteren van de bedrijfsvoering (HR-beleid, AVG, Arbo en nascholing en deskundigheidsbevordering) kan door een eenduidige structuur worden versterkt. Juist deze uitvoerende taken kunnen in samenwerking met Stichting ©aliber en een te vormen regionale scholingscommissie verder vorm en kracht krijgen. Kwaliteitsbeleid tenslotte zal een vast baken blijven in het kader van kwaliteitsbewaking, evenals een sterke focus op eHealth met onder andere beeldbellen, teleconsultatie, digitaal voorbereiden op spreekuur, zorgvernieuwing en technologische ondersteuning.

Sassenheim, april 2020 ■

BIJLAGE: VERKLARING: LIJST VAN AFKORTINGEN

DIABETES	Bij diabetes type 2 reageert het lichaam niet meer goed op insuline. Dat is het hormoon dat de bloedsuikerspiegel regelt.
CVRM	Staat voor Cardio Vasculair Risicomanagement. Risicofactoren voor hart- en/of vaatziekten zijn factoren die maken dat je een verhoogde kans hebt op vernauwing van de slagaderen (aderverkalking), angina pectoris (pijn op de borst), een hartinfarct of een beroerte.
COPD	COPD is een longziekte waarbij je longen zijn beschadigd. Je hebt minder zuurstof en ademen is moeilijker.
ASTMA	ASTMA is een ontsteking van de longen. De ontsteking is bij astma blijvend.
NVTZ	Nederlandse Vereniging van Toezichthouders
HAP DDDDB/SHR	Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek / Stichting Huisartsenpost Rijnland
VFKL	Verenigde Fysiotherapeuten Keten zorg Leiden en omstreken
NZLO	Netwerk Zorgorganisaties Leiden en Omstreken
PGO	Persoonlijke Gezondheidsomgeving
ZNO	Zorg Netwerk Omgeving
HIS	Huisartsen Informatie Systeem
VIP	Communicatiemiddel gekoppeld aan een huisartseninformatiesysteem
OPEN	OPEN is het vierjarig versnellingsprogramma van InEen (Brancheorganisatie eerstelijnsorganisaties), LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging) en NHG (Nederlandse Huisartsen Genootschap) om huisartsen te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met hun patiënt.
ISO	ISO-normen zijn normen op het gebied van standaardisatie. ISO is een afkorting voor 'International Organisation for Standardization', in het Nederlands ook wel 'Internationale Organisatie voor Standaardisatie' genoemd.
HKZ	Bij HKZ-certificatie toetst een externe certificerende instelling (CI) of het kwaliteitssysteem van een instelling voldoet aan vooraf vastgestelde HKZ-normen.
AVG	Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt.

COLOFON

JAARVERSLAG ROH WEST-NEDERLAND EN STICHTING ©ALIBER 2020 IN OPDRACHT VAN DE ALGEMENE LEDENVERGADERING

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van ROHWN. Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Druk, zetfouten en deze snelle samenleving kunnen er echter voor zorgen dat er onjuistheden staan vermeld. Dit zou ons ten zeerste spijten, echter wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Contactpersoon

Hans Brehler (auteur)

Vormgeving

Maarten Kuijt

www.maartenkuijt.nl



ZORGGROEP ROHWN

Jan van Brabantweg 21

2171 HC Sassenheim

Tel 0252-767099

Fax 0252-763816

www.rohwn.nl

